

학교 밖 청소년지원사업 성과발표회 자료집

일시 _ 2015년 9월 18일(금) 09:30~17:30

장소 _ 서울 사회복지공동모금회 지하2층 세미나실

후원 _ 삼성SDS

지원 _ 사회복지공동모금회

주최 _ 한국청소년정책연구원

참석 _ 학교밖 청소년 지원사업 관계자 등 40명 내외

학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 관계자 워크숍은 삼성SDS가 후원하고,
사회복지공동모금회가 지원하여 한국청소년정책연구원이 수행합니다.

학교 밖 청소년지원사업 성과발표회 일정

- 일 시 : 2015년 9월 18일(금) 09:30~17:30
- 장 소 : 서울 사회복지공동모금회 지하2층 세미나실
- 참가자 : 학교밖 청소년 지원사업 관계자 40명 내외
- 내 용
 - 각 기관별 학교 밖 청소년지원사업의 주요 성과/사례 발표
 - 사업최종 결과보고회 준비사항 점검
 - '우수사례발표회'에서 발표할 우수 사례 검토 및 선정

■ 일 정

시 간	내 용
09:30~10:00	사전준비(참가기관 및 발표자 확인 등)
10:00~10:10	성과발표회 안내 및 개회(한국청소년정책연구원, 사회복지공동모금회)
10:10~10:40	(1) 서울시립청소년미디어센터
10:40~11:10	(2) 한국청소년쉼터협의회
11:10~11:40	(3) 세상을 품은 아이들
11:40~12:10	(4) 대전광역시청소년남자쉼터
12:10~13:30	점심식사
13:30~14:00	(5) 광주광역시학교밖청소년지원센터
14:00~14:30	(6) 하남시종합사회복지관
14:30~15:00	(7) 청소년의 꿈
15:00~15:30	(8) 들꽃청소년세상
15:30~15:40	휴식
15:40~16:10	(9) 해운대종합사회복지관
16:10~16:40	(10) 민들레학교
16:40~17:10	(11) 한국청소년정책연구원
17:10~17:30	기타 논의

목 차

1. 학교밖 찾아가는 카메라	1
서울시립청소년미디어센터	
2. 사이버아웃리치	11
한국청소년쉼터협의회	
3. ‘학교 밖 청소년 지원사업’ 성과발표	31
사단법인 세상을 품은 아이들	
4. 숨은 그림 찾기	39
대전광역시청소년남자쉼터	
5. 학교밖청소년지원사업 ‘세상을 학교 삼아’	57
광주광역시학교밖청소년지원센터	
6. 학교 밖 청소년 지원 사업	73
하남시종합사회복지관	
7. 몽담(夢談) : 꿈을 이야기 하다.	81
사단법인 청소년의 꿈	
8. 꿈은 마음껏! 삶은 힘껏!	93
사단법인 들꽃청소년세상	
9. 드림큐 성과발표	121
해운대종합사회복지관	
10. 패밀리 팸	147
사단법인 민들레학교	
11. 청소년의 디지털매체 및 서비스 이용 실태조사	163
한국청소년정책연구원	


학교밖 찾아가는 카메라

서울시립청소년미디어센터

2014년 기획사업 학교밖청소년지원사업 성과발표회

학교밖 찾아가는 카메라

2015.09.18(금) 10:00~17:30
사회복지공동모금회 세미나실

 서울시청소년미디어센터

학교밖 찾아가는 카메라

학교밖청소년의 목소리

"검정고시 끝!! 이제 뭐하시나요?"



2015년 8월 5일 고척중학교 검정고시 시험장에서

다양한

다각적

발굴

+

지원

찾아가는 학교밖종합지원센터를 꿈꾸다.

해방촌 정기아웃리치

- 용산구 상담복지센터와의 낮은 접근성
- 학교 밀집지역
- 경제활동에 바쁜 부모
- 높은 외국인 거주율
- 토착주민 사이의 높은 친밀성
- 예술가들의 유입
- 지역주민의 높은 욕구





미디어체험프로그램

학부모상담



청소년상담



정보제공

서비스연계

사례 |



15살 A양

학교폭력

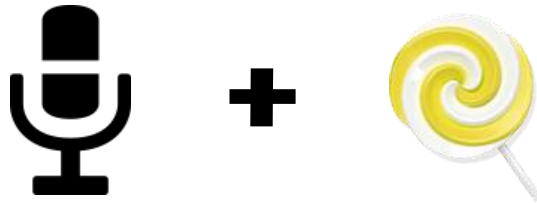
일반학교도 위탁대안학교도 적응하지 못함

학교 측의 권유로 정원 외 관리대상이 됨

은둔

학교밖청소년의 진짜 목소리를 듣다.

검정고시학원 + 검정고시시험장 아웃리치



“학교 자퇴하고 어린 나이에 검정고시를 보게 되어서 어렵고 어색하지만, 형들이 많이 도와줘서 좋았어요. 모두 다 같이 합격했으면 좋겠어요.”

함께 만들어 나가다.

기관 아웃리치



파일럿

메인프로젝트



우리가 만드는 치킨 CF

By 강서청소년심터

작은 노력이지만...

사이버 아웃리치



고등학교 2학년 자퇴 2015.08.17
자퇴하면 자퇴에 대해서 고민하고 있는 고2대 학생입니다. 사실 재기 강하게 자퇴를 하고 싶지는 않으나 작년후
턴 중단을 생각했는데 이번에 전념으로 자퇴에 대해서...
3월말까지 4월(내디자링
지식O&A) 학교생활 | 답변수 4 | 추천수 1



고등학교 자퇴 2015.09.01
자퇴하면 좋은 선영원입니다...7 개 달간 어떤 고민을 할 받았는지 어떤 유망하게 자퇴를 하고 싶었는지와 같은... 재기 후유증은 문
을 전적으로 자퇴하신 후도 계속...
지식O&A) 학교생활 | 답변수 3 | 추천수 1



고등학교 자퇴하고 싶습니다 2015.09.09
다들 내대도 자퇴를 하고 싶 습니다. 치가 끼고있어 간... 잘 마디됩니다... 재학해서 내년에 졸업고시 해서 고등학교... 현실이요? 자퇴하면 후
회없을까요? 학교외 기간이 얼마...
지식O&A) 학교생활 | 답변수 4 | 추천수 0



고등학교 자퇴 2015.09.01
지금 자퇴하고 9개월후 검정고시(평 고2) 1년이 남는데 그때 (대학수거거나) 검정고시(평) 다니거나... 아님 자퇴하고... 어떤 자퇴가 원성을
지 조견이나 의견을 듣대주세요 전해...
지식O&A) 학교생활 | 답변수 2 | 추천수 1



고등학교 자퇴 2015.09.25
그래서 자퇴가 너무하고싶어요. 자퇴하고 졸업고사하고 어떤 일 생각인데요, 사실 조금 걱정이는데 내기 자퇴를 만다에서 먼저 공부하
서 급 영고시에 합격 할 수 있을까...
4월말 4월(내디자링
지식O&A) 학교생활 | 답변수 4 | 추천수 2



고등학교 자퇴 2015.09.08
학기 초부터 자퇴 일게 말해 생각했구요, 친구들학교의 말을 무뎠는데 보르세요, 저는 자퇴하고 검정고시보고 수능뒤에 대학가고 싶
데 자퇴하는게 맞는 것 같은...?? 학교...
지식O&A) 학교생활 | 답변수 1 | 추천수 0



고등학교 휴학자퇴 2015.09.07
지금까지가 30차 퇴원명료하네요 이유는 중학교때 내신 거만인해서 미 학생들끼리 지음자퇴하려고 다져 고3(학)기부터(인) 시
계고 싶은데 자퇴하고 고3(학)...
4월 3월(내디자링
지식O&A) 다의 질서, 질서 | 답변수 8 | 추천수 0

NAVER 지식iN

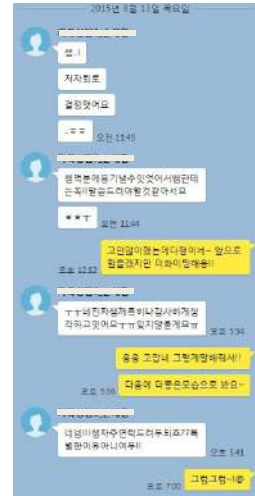
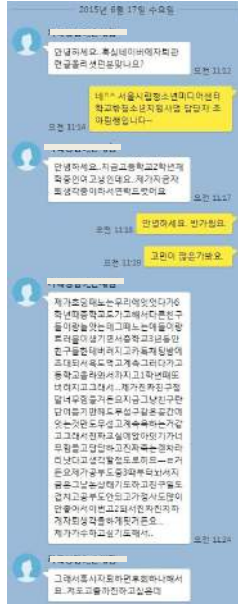
검색어 '자퇴'

사례 2



17살 B양

초등학교 때부터 또래관계에서의
어려움과 학교부적응
신체화의 시작(섭식장애, 잦은 두통, 자해)
학교생활이 불가능한 상태지만,
막상 자퇴하는 것도 두려움.



"우리는 말이죠!" 건강한 사회적 소통을 위한 노력 메인프로젝트_팻캐스트



학교밖청소년인 '우리'의 이야기 「교북 없는 아이들」

사례 3



교복 없는 아이들 제1화 - 검정고시 중에서

18살 C군의 인터뷰

감사합니다.

사이버아웃리치

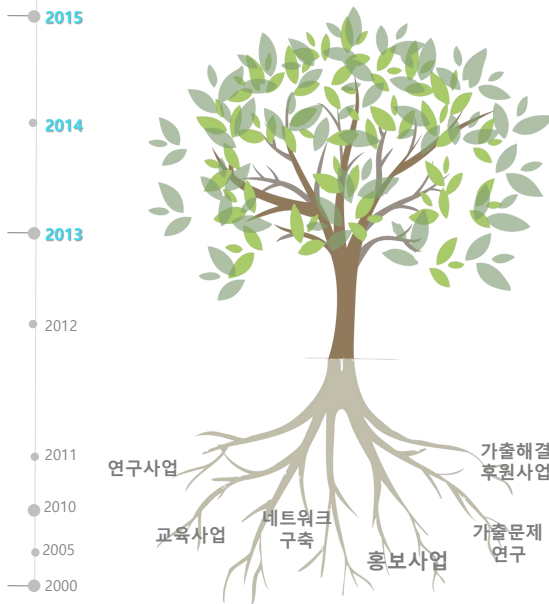
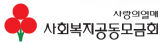
한국청소년심터협의회

사회복지공동모금회

2014년 1차년도 보고 "학교 밖 지원사업"

사이버아웃리치

혹시 가출했니? 학교를 그만두었니?
혼자서 힘든 고민을 하고있니?
우리가 너와 함께 할게~



안녕하세요 한국청소년쉼터협의회 입니다.

가출청소년을 바라보는 사회의 왜곡된 인식과 정부 당국의 의지 부족으로 청소년쉼터의 양적인 확충과 체계적인 발전이 이루어 지지 못하고 있다. 이에 한국청소년쉼터협의회를 설립하여 가출한 청소년들을 효율적으로 돕고 청소년쉼터의 사업을 적극 지원하기 위해서 가출 청소년에 관한 법적, 제도적 보호방안을 마련하며, 다양한 자원동원과 정보의 공유, 프로그램 개발, 계몽활동 등을 전개함으로써 가출 청소년문제에 대한 통합적인 대책을 마련하고자 한다.

목차

- 01 기관소개
- 02 사이버아웃리치
- 03 활동사진

혹시 가출했니? 학교를 그만두었니?
혼자서 힘든 고민을 하고있니?
우리가 너와 함께 할게~

3

- ## I 한국청소년쉼터협의회
- 01 기관소개 및 주요연혁
 - 02 조직현황
 - 03 주요사업

혹시 가출했니? 학교를 그만두었니?
혼자서 힘든 고민을 하고있니?
우리가 너와 함께 할게~

4



(사)한국청소년쉼터협의회는 청소년가출을 예방하고, 가출청소년들을 통합적으로 지원하기 위해 만들어진 청소년 복지시설 지원기관입니다.

사단법인 한국청소년쉼터협의회 현황

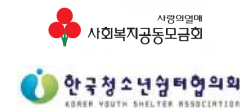
기관명	(사)한국청소년쉼터협의회	대표자	고승덕
운영분야	사단법인		
주소	서울 종로구 통일로 162 덕산빌딩 202호		
전화번호	Tel. 02-431-9171 / Fax. 02-431-9170		
설립년도	2005년 10월		
직원현황	<ul style="list-style-type: none"> • 전체직원 : 5 명(2015.09.18 현재) • 관련 학과 및 전문 자격증 소지자 : 4명 		



해결을 위한 제도적 보호방안 마련 추진

가출문제해결을 위한 교육, 홍보, 후원사업

가출문제 관련 프로그램 및 정보의 공유를 위한 홈페이지 운영



(사) 한국 청소년 쉼터 협의회는 2005년 10월 설립 이후 홍보위탁사업, 역량강화사업, 가족관계개선사업, 문신제거사업, 위기가출청소년 사이버 채팅상담사업등을 진행하고 있습니다.

(사)한국청소년쉼터 협의회 주요연혁

“History”

2005~2008	2009~2012	2013~2015
05-02 전국 가출 청소년쉼터 인턴 지원 사업 05-10 입양합의가맹시 / 가출청소년보호시설 발전방안을 위한 심포지엄 개최 06-05 사회복지공동모금회 지원 전국통시기리상담 실시(5개소) 해변 5개소) 07-04 제1회 청소년쉼터 주간행사 07-06쉼터 청소년 국토대장경(7.9 Day) 행사 07-06쉼터 전문상담사 배치 사업관련 노동부와 MOU체결 07-10 제2회 청소년쉼터의 주간 행사 08-05 쉼터홍사자 역량강화 교육사업 08-06 청소년보호 실무자협의회 활동 / 문신제거사업 08-07 노동부 일자리지원 행사 청소년 대상 온라인 위기상담사업(1,2차) 08-10 청소년쉼터의 주간(쉼터의 날) 기념식 및 심포지엄 개최	09-01 청소년보호포디네이터 양성교육사업 진행 09-05 가출청소년을 위한 사이버 이웃리사사업 진행 09-06 국제청소년성취포상제 협약식 09-07 기술이용, 청소년 문제에 대한 새로운 정책해라디얼 모색 국회포럼 개최 09-11 문신한 가출청소년의 자립지원위해 문신제거사업 실시 10-02 기술청소년 사이버 채팅상담 사업 실시 10-06 제 4차 국토순례 및 친구데이(7.9 Day) 10-10 제 5차 청소년쉼터 주간(기념) 행사 11-04 여성가족부 지원 쉼터 홍사자 역량강화교육 실시 11-06 가출청소년중앙지원센터 환관식 11-06 전국통시기리 가출청소년 이웃리사활동 실시 11-10 제 6회 전국 청소년쉼터 주간기념행사 진행 11-10 취약계층청소년 자립지원을 위한 문신제거사업 진행 12-10 제7회 청소년쉼터 주간행사	13-05 가족관계개선사업 13-06 여성가족부 전국통시 찾아가는 거리상담 13-08 여성가족부 가출청소년지원강화사업 13-10 제9회 고승덕 이사장 취임 13-12 쉼터주간 유공자표창 & 포훈회 13-12 학교밖 학습공간 청소년 학습지원사업 14-05 가족간 유대감 강화 프로그램 14-05년 전국가출청소년지도자 '심과 힐링' 프로젝트 14-06 여성가족부 2014년 한중 청소년교류 1차 피견사업 14-06 여성가족부 청소년쉼터 홍보 위탁 사업 14-07 여성가족부 전국통시 위기청소년대상 찾아가는 거리상담 지원활동 14-10 공동모금회 기획사업 "사이버 이웃리사를 통한 학교 밖 청소년 지원사업" 14-10 2014 청소년쉼터 심화와 운영방향 세미나 & 제9회 청소년쉼터 주간기념식 14-10 제10회 대한민국 청소년의 날 14-10 학교 밖 청소년 문화예술 교육지원사업 14-10 여성가족부 전국통시 찾아가는 거리상담 14-11 가족간 유대감 강화프로그램 15-02 가족관계 개선사업/문신제거사업 15-03 민중해당사업 15-05 쉼터홍사자 역량강화사업 15-07 홍보위탁사업

(사) 한국청소년쉼터협의회 조직 및 지원체계

“Organization chart”



구분	계	이사장	회장	사무국장	간사
계	5	1	1	1	2
상근자 수	3	-	-	1	2

(사) 한국청소년쉼터협의회 주요사업

“main business introduction”

연번	사업명	사업 기간	상 호 명, 관공서명	구체적 업무 수행내용
1	가족관계개선사업	2015.02 2015.12	여성가족부	위기청소년 가족관계개선
2	청소년쉼터 홍보위탁사업	2014.06 2014.11	여성가족부	홍보미나리플 및 휴대 플래스티 홍보카드제작
3	청소년쉼터 종사자 역량강화사업	2014.04 2014.07	여성가족부	일시, 단기, 중장기청소년쉼터 종사 자 역량강화교육
4	학교밖 학업중단 청소년 지원사업	2014.01 2014.07	삼성토털(주)	가출청소년 기초학습, 진학학습, 직업교육지원
5	가족관계개선사업	2013.05 2013.11	여성가족부	위기청소년 가족관계개선
6	쉼터역량강화사업	2013.05 2013.11	여성가족부	쉼터 대표자, 중견실무자, 신입실무 자 역량강화교육
7	가출청소년 가정복지지원을 위한 심층조사 및 정책과 제발굴	2011.08 2011.12	여성가족부	심층조사 및 정책제언
8	2011 가출청소년 아웃리치 전담인력 양성교육	2011.03	여성가족부	교육프로그램
9	가출청소년 자립지원을 위한 문신제거사업	2010.10 2011.10	아름다운재단	문신제거 및 자립지원프로그램 총괄 진행
10	2010 위기가출청소년 사이버채팅상담	2010.02 2010.06	사회복지 공동모금회	사이버 채팅상담사업 총괄진행

(사)한국청소년쉼터협의회 이사회 & 감사

“이사회”

성명	직책	소속 및 주요경력
고승덕	이사장	18대 국회의원, 변호사
정정숙	상임이사	목포유달단기여자청소년쉼터 소장
김경민	이사	대구중앙기여자청소년쉼터 소장
김은녕	이사	성남시새날을여는청소년쉼터 소장
오재진	이사	대전중앙기청소년남자쉼터 소장
윤기선	이사	고양열린청소년쉼터 소장
정진해	이사	전주푸른청소년쉼터 소장
최경화	이사	하라단기청소년쉼터 소장
김혜은	홍보이사	연기자, 전 홍보대사

“감사”

성명	직책	소속 및 주요경력
오현자	감사	성남시여자중앙기청소년쉼터 소장
임종현	감사	서초구 입학정보센터

(사)한국청소년쉼터협의회 지부장 & 홍보대사

“지부장”

성명	직책	소속
이은숙	서울지부장	강서청소년쉼터 소장
오현자	경기지부장	성남시여자중앙기청소년쉼터
이범영	인천지부장	인천일시청소년쉼터 꿈꾸는별 소장
이원영	충부지부장	강원도단기남자청소년쉼터
박용석	영남지부장	경상북도청소년남자쉼터
신경희	호남지부장	광주청소년일시쉼터

“홍보대사”

성명	직책	약력
김혜은	홍보대사	* 서울대학교 성악과 * 배우
김소영	홍보대사	* MBC 보도기자
서혜은	평화대사	* 서울대학교 성악과 교수

(사)한국청소년쉼터협의회 위원회

“홍보위원회”

성명	직책	소속
한경대	홍보위원장	충주디딤돌센터 소장
김영광	홍보위원	고양청소년쉼터 동지 소장
민현진	홍보위원	청주시청소년쉼터 느티나무 소장
송희정	홍보위원	마야청소년쉼터 소장
고민좌	홍보위원	제주청소년쉼터 소장
정진해	홍보위원	전주푸른청소년쉼터 소장

“정책위원회”

성명	직책	소속
오현자	정책위원장	성남시여자중장기청소년쉼터 소장
이성희	정책위원	구리시여자청소년쉼터 보금자리 소장
정선영	정책위원	대전광역시청소년드림인센터(우리자리) 소장
이상기	정책위원	충청북도 중장기청소년쉼터 소장
하들남	정책위원	클라라의 집 소장
김도영	정책위원	성지청소년쉼터 소장
강찬수	정책위원	대구여자청소년쉼터 소장
최경화	정책위원	창원하라청소년쉼터 소장
김은녕	정책위원	성남새날청소년쉼터 소장

(사)한국청소년쉼터협의회 위원회

“사업위원회”

성명	직책	소속
신경희	사업위원장	광주광역시청소년일시쉼터 소장
이선희	사업위원	안산시청소년쉼터 한신 소장
김용관	사업위원	남양주시일시청소년쉼터 소장
박수자	사업위원	아산옥련청소년남자단기쉼터 소장
전선영	사업위원	부산광역시남자단기청소년쉼터 소장
최진숙	사업위원	여주시청소년일시보호쉼터 소장
김경민	사업위원	대구여자중장기쉼터 소장
오재진	사업위원	대전광역시중장기청소년남자쉼터 소장



(사)한국청소년쉼터협의회 위원회

“자문위원회”

성명	직책	소속 및 직위
최홍	자문위원장	
강지원	자문위원	KBS PD
임민택	자문위원	홀로하
배준식	자문위원	로고스법무법인 변호사
장승준	자문위원	로고스법무법인 변호사
고영삼	자문위원	한국정화진흥원
김혜은	자문위원	배우
손현석	자문위원	Tv 리포터

II 사이버아웃리치

- 01 사업 기획의도
- 02 사업계획
- 03 사업목표 및 내용
- 04 성과
- 05 통계 그래프

혹시 가셨는지? 학교를 그만두었는지?
 혼자서 힘든 고민을 하고있는지?
 우리가 너와 함께 할게~



“사업 기획의도”

청소년 가출은 청소년 범죄, 인터넷 성매매 등 각종 유해환경 및 위기상황에 쉽게

노출될 가능성이 크고 2차, 3차 범죄로 이어질 수 있다. 사전 예방과 조기개입 서비스가 매우 중요하며 가출 청소년을 조기에 발견해 가정 복귀를 돕거나 유해환경에 빠지지 않고 안전한 생활을 유지하면서 자신들의 당면한 문제를 해결 하도록 지원하는 서비스가 원활하게 이루어져야 한다.

온라인상에서의 청소년을 위한 사회 안전망이 구축되어 있지 않은 상태에서 청소년들이 방치될 경우, 또래와의 동반 가출, 학업 중단, 청소년 성매매 등 위험상황에 놓이게 된다. 이에 온라인상에서의 가출상담과 위기지원 등의 통합서비스를 지원하며 청소년들에게 즉각적인 서비스를 제공할 필요가 있다.

이에 본 단체는 2009년 5월부터 8월까지 3개월 간 보건가족복지부로부터 지원, 2010년 2월부터 6월까지 5개월 간 사회복지 공동모금회로부터 사업비를 지원받아 실시간 채팅상담 사업을 진행하였다. 그리고 이번 2014년 10월부터 현재 2015년 10월까지 사회복지 공동모금회로부터 사업비를 지원받아 사이버아웃리치 사업을 진행하고 있다.

사업 진행을 통해 실시간 채팅상담이 익명성 보장으로 오프라인 상담현장에서 노출하기 어려운 문제들에 대한 노출이 용이하며, 공간적 제약이 거의 없으며 게시판 상담과 달리 양방향 의사소통이 가능하고 실시간 개입이 가능해 성인의 눈에 띄지 않는 곳에서 머물고 있는 청소년의 집이나 PC방에 찾아가 개입이 가능하므로, 가출, 위기노출 예방, 긴급구조 및 연계의 탁월한 수단임을 확인할 수 있었다.

“사업진행일정”

기간내용	2014 10월	11월	12월	2015 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9/10월
사업 세부 계획 수립												
상담사 공고 및 교육												
홈페이지 제작												
홍보를 제작 및 배포												
홈페이지 운영 및 상담												
타사이트 운영 및 활동												
사례회의 및 슈퍼비전												
서비스 기관연계												

“사업목표 및 내용”

목적	산출목표	성과목표
청소년들의 위기수준이 심화되는 것을 예방하고 긴급 상담이 가능한 온라인 서비스 시스템을 구축 한다.	- 온라인 상담 사업 메인 홈페이지 제작 - 주 활동 페이스북, 카카오톡, 카카오톡스토리 개설 - 온라인 위기상담 채팅서비스 프로그램 제작 - 스폰서 링크에 서비스 신청 : 1일 100번 - 유관기관 홈페이지, 다음 신지식, 포털사이트 카페, 블로그, 싸이 타운 등에 팝업창, 공지 사항, 게시판 글쓰기 등으로 찾아가는 홍보 : 1일 30번 - 방송매체에 보도자료 요청 : 월 1회 요청 - 네이버 지식 IN, 다음카페, 타운 등에 광고 : 1일 20건 - 회원단체(청소년쉼터) 홈페이지에 공지사항 또는 팝업 등으로 홍보 - 카카오톡, 카카오톡스토리, 페이스북 운영 : 1일 1회 이상 자료 게시	온라인 상담 서비스 제공을 위한 시스템을 구축 다각적 홍보를 통해 접근성 확보
	- 온라인 위기상담사 사전교육 : 8명 - 온라인 위기상담 업무 가이드 라인 설정 - 분야별 사업추진기관 정보, 이용방법에 대해 교육 : 90% 이상 수료 - 소신 예방과 전문성 강화를 위한 사례회의, 슈퍼비전 제공 : 월 2회 - 청소년들과 실시간 채팅상담 : 1일 10 회 - 도움요청 청소년에게 이메일, 쪽지, 댓글달기 : 1일 10명	전문상담사 양성 및 관리 다양한 온라인 시스템을 활용한 긴급위기 상담 진행

“사업목표 및 내용”

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행시기	수행인력	참여 인원	시행횟수 시간
온라인 상담 서비스 제공을 위한 시스템을 구축	홈페이지 운영 경로 구축	- 홈페이지 제작 및 운영	10 ~ 12월	실무자	2명	1일 8시간
	온라인 시스템 운영을 통한 경로 구축	- 카카오톡, 카카오톡스토리, 페이스북 개설 및 자료 게시	10 ~ 12월	실무자	2명	1일 8시간
다각적 홍보를 통해 접근성 확보	홍보물품제작 및 배포	- 물품제작 및 전국 일시, 이동 청소년쉼터 및 유관단체 배포 요청	2015년	실무자	2명	1주일 2시간
	온라인 홍보	- 스폰서 링크 신청 - 유관기관 홍보 연계 요청-온라인 시스템 지속적 자료 게시	2015년	실무자 및 상담사	6명	1일 2시간
전문상담사 양성 및 관리	사전교육	- 상담사 사전교육	2014.12	실무자 및 상담사	6명	1회
	슈퍼비전 및 관리 감독	- 슈퍼비전 및 월 정기 사례회의 진행	2015년	실무자 및 상담사	6명	월 2회
다양한 온라인 시스템을 활용한 긴급 위기 상담 진행	상담시스템 상담	- 메인 홈페이지를 통한 상담 진행	2015년	실무자 및 상담사	6명	1일 7시간
	온라인 시스템 상담	- 페이스북, 카카오톡, 카카오톡스토리, 카카오톡, 네이버 등을 활용한 상담 진행	2015년	실무자 및 상담사	6명	1일 7시간

“성과”

1) 지역사회 기관들과의 연계, 인력/물력지원 등원 현황

순번	연계기관/단체명	연계/활용내용	계획	실적	비고
1	전국 청소년쉼터 116개소	가출청소년 보호, 학교 밖 청소년 연계 및 사이버 아웃리치 사업홍보	300	574	
2	청소년전화 1388	긴급구조가 필요할 경우 교통지원 일반 고민상담 지원	300	30	
3	전국청소년 상담지원센터	장기적인 상담이 필요할 경우 청소년등반자 사례연계			
4	성문제관련 보호기관	성문제, 성폭력 등 상담 사례연계	50	-	
5	서울시 학교밖 청소년지원센터	학교 밖 청소년 지원관련 대안학교, 징검다리배움터 등 연계	300	50	
6	기 타 (교육청, 행정관서)	기타 청소년특성에 맞는 정보제공	100	10	

2) 홍보노력

대상	홍보계획	결과	활용 매체
지역사회 주민	1. 국내 주요 포털사이트, 네이버, 다음, 네이버 및 기타 주요 사이트에 사이버 아웃리치 사업에 대한 홍보실시 2. 카카오톡, 페이스북 페이지 등을 이용하여 학교 밖 청소년들에 대한 홍보 3. 홍보물품제작배포	- 상담사별 1일 5회 이상 게재 - 카카오톡스토리 및 페이스북 페이지개설 하여 홍보 - 거리현장에서 홍보물품 직접 배포 - 네이버 지식인, 다음카페 이용하여 홍보 - QR코드 제작	주요포털 사이트 카카오톡 스토리 페이스북 페이지 네이버 지식인 다음카페 / 직접홍보
타복지 기관	1. 전국 청소년쉼터 및 유관기관과 연계하여 홈페이지게시판 게재 2. 홈페이지스폰서링크게재	- 전국청소년쉼터 및 유관기관 게시판에 직접게재 웹 홍보물 제작 중이며 향후 웹 홍보물을 게재할 수 있도록 연계할 예정이다.	게시판 홈페이지
지자체 등	1. 지자체, 언론방송등을 통한 홍보활동	아직까지 진행되지 못함.	보도자료 기념품

3) 홍보물

1	사전교육용현수막	2	사전교육자료집	3	홍보물품 (스마트폰거치대 x 1,000개)
					
4	상담사교육용현수막	5	교육자료집		
					

6. QR코드

 <p>사랑의열매 Community Chest of Korea</p>	 <p>사랑의열매 Community Chest of Korea</p>
	 <p>사랑의열매 Community Chest of Korea</p>

4) 목표에 따른 평가방법 및 결과

(세부)목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
온라인상담 서비스 제공을 위한 시스템구축	홈페이지, 카카오톡, 카카오톡스토리, 페이스북 개설, 네이버 지식인, 다음카페 활용 홈페이지 서비스 이용인원 1일 30명	홈페이지 개설 및 카카오톡을 이용한 실 적 수집, IN&OUT을 통한 실적 향상. 상반기 노력 347건, 하반기 실적574건, 홍보실적 3,131건, 총 4,052건.
다각적 홍보를 통해 접근성 확보	유관기관 홈페이지, 블로그, 게시판 등 찾아가는 광고 홍보글 작성 : 1주 30번 방송매체 보도자료 : 월 1회 요청	페이스북 페이지를 통한 홍보성 향상. 네이버 지식인, 다음카페등을 통한 찾아 오는 서비스를 구축 및 홍보성 확대. 심터 뉴스에 기재 및 방송매체에 보도.
전문상담사 양성 및 관리	사전교육 진행 및 90%이상 수료 온라인 위기상담 업무 가이드라인 설정 사례회의 및 슈퍼비전 월 2회	사전교육 2회 진행, 상담사 적극적인 참 여. 상담사 상담일지 보관.
다양한 온라인 시스템 을 활용한 긴급위기 상담 진행	청소년 실시간 채팅 상담 1일 10회 이메일, 쪽지, 네이트온, 카카오톡 상담 1일 10회	온라인 카톡 상담 사례관리 일지 보관. 페이스북, 네이버 지식인, 다음카페, 홈페이지등 상담실적 수집.

5) 영향력 및 기여도

가. 초기단계

상반기는 특별한 변화나 상담사례 건/명이 예상 목표에 비해 미흡 하였고, 사이버 아웃리치라는 단어는 쉼터 이외의 다른 대상 부모, 청소년, 기타 시설 등에서는 생소한 용어임. 이로 인해 상담 홈페이지 또는 상담의뢰 문의는 는 저조한 상황을 보일 수밖에 없었음.

나. 중기단계

전국일시쉼터의 참여와 상담원 사업진행회의, 적극적인 온라인 홍보, 또한 다양한 아이টে으로 상담사례를 정리, 찾아가는 서비스와 찾아오는 서비스로 영역을 나누어 사업을 진행 한 결과 다소 미진했던 사업이 활기를 띠고 여러 경로로 인해 상담사례가 대폭 증가하기 시작함. 근 예로 부모나 경찰서 및 관공서에서 전화 상담이 오기 시작함.

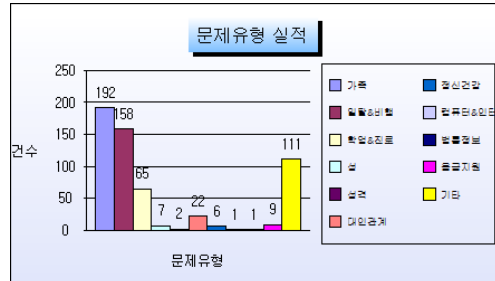
다. 기여단계

- 적극적인 온라인, 오프라인 활동을 통한 실적증가와 페이스북 페이지를 통한 홍보의 다양성으로 인해 하루에 **2,000명**이 페이스북에 접속한 예도 있으며 명실상부 사이버 아웃리치의 메카로서 기여한 것으로 판단됨.
 - 2차, 3차년도로 사업이 이어진다면 학교 밖 청소년들에게는 알려지는 것이 당연시 되며 그로 인한 사회적 기여는 매우 높을 것으로 판단됨.
 - 사이버 아웃리치를 통해 청소년들의 학교 및 가정유입 및 자립지원, 활동진흥 등에 증가.
- (3차년도 사업 종결 후 통계를 중심으로한 연구보고서 적용)**

6) 추후, 2015년도 2차년도 사업에는 자원연계, 긴급지원, 정보제공, 응급구호, 문제해결중심인 통합적인 지원으로 사업이 진행할 예정입니다.

“통계 그래프”

문제유형	건수
가족	192
일탈&비행	158
학업&진로	65
성	7
성격	2
대인관계	22
정신건강	6
컴퓨터&인터넷	1
법률정보	1
응급지원	9
기타	111
총	574



1차년도 사업결과를 통계량을 측정하였다.
 그 내용은 빈도 분석별로 성별, 대상, 나이, 문제유형, 상담종류로 분류하였고,
 총 574건으로 통계가 다루었습니다

“통계 그래프”

1) 빈도분석표

통계량

건수	유효	성별	대상	나이	유형	상담종류
		574	574	574	574	574
	결속	0	0	0	0	0
	표준편차	0.848				

상담종류		빈도	퍼센트	유효퍼센트	누적퍼센트
유효	기타	16	2.8	2.8	2.8
	네이버지식	197	34.3	34.3	37.1
	네이트톡톡	1	0.2	0.2	37.3
	다음카페	5	0.9	0.9	38.2
	다음팁	12	2.1	2.1	40.2
	로그상담	43	7.5	7.5	47.7
	문자상담	4	6	.6	97.0
	전화상담	37	6.4	6.4	54.9
	카카오톡	150	25.6	25.6	80.5
	페이스북	92	16.0	16.0	97.0
	홈페이지	17	3.0	3.0	100.0
합계	574	100.0	100.0		

네이버지식이 197건으로 34.3%로,
 멜로우카카오톡이 150건으로 25.6%를
 차지하고 있음. 전화나 문자보다는
 청소년들이 접하기 쉽고 근접할 수 있는
 방법인 네이버와 카카오톡의 활성율이
 높은 거 같습니다

본 사업에서 볼때도 온라인상에서
 즉, 찾아가는 상담이 더욱 활성화
 되어져야 하며 온라인 상에서 나타는
 학교 밖 청소년들의 제2의 위기를
 예방할 수 있는 시스템 구축이 필요함

III 활동사진

- 01 페이스북
- 02 뉴스보도자료
- 03 협회홈페이지
(새단장)

혹시 가셨었니? 학교를 그만두었니?
혼자서 힘든 고민을 하고있니?
우리가 너와 함께 할게~



“홍보실적자료 - 페이스북”



쉼터로 드루와님이 커버 사진을 업데이트했습니다.
게시: 정영민 [7] · 8월 17일 오후 3:28 ·

게시물을 홍보하여 더 많은 사람에게 도달해보세요

63명에게 도달함 [게시물 홍보하기](#)

[좋아요](#) [댓글 달기](#) [공유하기](#)

쉼터로 드루와님이 프로필 사진을 바꾸었습니다.
게시: 정영민 [7] · 8월 7일 오후 4:37 ·

118명에게 도달함 [게시물 홍보하기](#)

[좋아요](#) [댓글 달기](#) [공유하기](#)

쉼터로 드루와
게시: 장한성 [7] · 8월 18일 오후 2:08 ·

지치지 않기 포기하지 않기 어떤 힘들어도 늘 이기기!!
너무 힘들면 너무 지칠땐 내가 나의 뒤에서 나의 등을 내줄게!!
안녕하세요^^친구를 쉼터로 드루와 입니다~~
쉼터로 드루와는 언제나 청소년들을 기다리고 있어요^^... 더 보기

1,184명에게 도달함 [게시물 홍보하기](#)

[좋아요](#) [댓글 달기](#) [공유하기](#)

컴퓨터이용하기 꿀TIP 1.

실시간 온라인상담 전문상담선생님과
채팅창과 카카오톡으로 상담할 수 있어
www.outschool.kr 을 클릭해서 드루와!
TALK 사이버 아웃리치, 사이버 아웃리치2를
 검색해서 드루와!

컴퓨터이용하기 꿀TIP 2.

가출, 학교 밖 청소년들에게
 필요한 **모든 정보**를 갖고있어
드루와 드루와~!



컴퓨터이용하기 꿀TIP 3.

기관 & 서비스 연결
 전국에 연결되어 있는 청소년쉼터와
 서비스망을 이용해 친구가 어디에 있던
 빠르고 쉽게 전문적인 도움을 줄 수 있는
 기관과 서비스로 연결해 줄 수 있어! 드루와!



힘들고, 고민되고, 혼자인것 같고 가출했을때?

쉼터로 드루와

상담이
필요해요

실시간 온라인상담 전문상담선생님과
채팅창과 카카오톡으로 상담할 수 있어
www.outschool.kr
TALK 사이버 아웃리치 / 사이버 아웃리치2

가출, 학교 밖 청소년들에게 필요한
모든 정보를 갖고있어



학교를
 안다니는데
 뭘 해야할지
 모르겠어요

가출했는데
 어디로
 가야할까요?

기관 & 서비스 연결
 친구가 어디에 있던
 빠르고 쉽게 전문적인 도움을 줄 수 있는
 기관과 서비스로 연결해 줄 수 있어!
 위에 사이트로 드루와~!



“홍보실적자료 - 뉴스보도자료”

☞ > 커뮤L

작성자	관리자	일시	2015-08-28 15:08:10
글제목	2015.8.21 울산 MBC '돌직구40' 방영		

Link URL : <http://www.usmbc.co.kr/02/stone/02.html?mode=view&id=x10049&page=1>



2015. 8. 21 울산 MBC '돌직구40'에 소개 된 이동쉼터의 활동 모습입니다.
 활동지에서 아웃리치에 필요한 이동쉼터의 모습이 정말 멋집니다!
 (방송 내용 보기는 링크를 통해 가능합니다.)

Link URL : http://news.sbs.co.kr/news/endPage.do?news_id=N1003141267

SBS 뉴스
 뉴스 프로그램 취재파일 비디오 머그 이슈 + 뉴스플러스 SBS 8 뉴스 스포츠뉴스
 뉴스속 속보 정치 경제 사회 글로벌 라이프 연예 스포츠

뉴스 > 사회

학교 밖 청소년 37만... 절반은 소재도 못 찾아

관련 기사

895 1

입력 : 2015.08.26 20:51 | 수정 : 2015.08.26 21:56

공유하기



8월 26일에 SBS 8시 뉴스에 방영 된 이동쉼터의 모습입니다.
 열심히 활동하는 청소년들의 모습과 시이브 아웃리치의 모습이 나와있습니다.
 (방송은 링크에서 확인하실 수 있습니다.)

“홍보실적자료 – 협회홈페이지”


 한국청소년쉼터협의회
 KOREA YOUTH SHELTER ASSOCIATION

[협의회소개](#) · [사업안내](#) · [이용안내](#) · [협의회소식](#) · [링크나눔](#)



**청소년쉼터
희망농전소!**
 미래의 희망 청소년!
 한국청소년쉼터협의회가 창재합니다
 KOREA YOUTH SHELTER ASSOCIATION



이벤트소
이벤트소



자원봉사모집
자원봉사모집



청소년
청소년



이벤트소
이벤트소



자원봉사모집
자원봉사모집



청소년
청소년

**회원
계좌
안내**

우리은행 1005-201-004026
 농협 610-01-007937
 예금주 - 한국청소년쉼터협의회

[공지사항](#) | [회원입력](#) | [회원소식](#) | [자유게시판](#) | **1113명의 청소년 드~루와** +

일	월	화	수	목	금	토	일
							1
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						

2015. 8월 행사
 2015. 88.25
 금일 활동이 있습니다.

목표 완성 반대

협의회의 소식




후원 이야기




자원봉사 이야기




.....

‘학교 밖 청소년 지원사업’ 성과발표

사단법인 세상을 품은 아이들



사회복지공동모금회

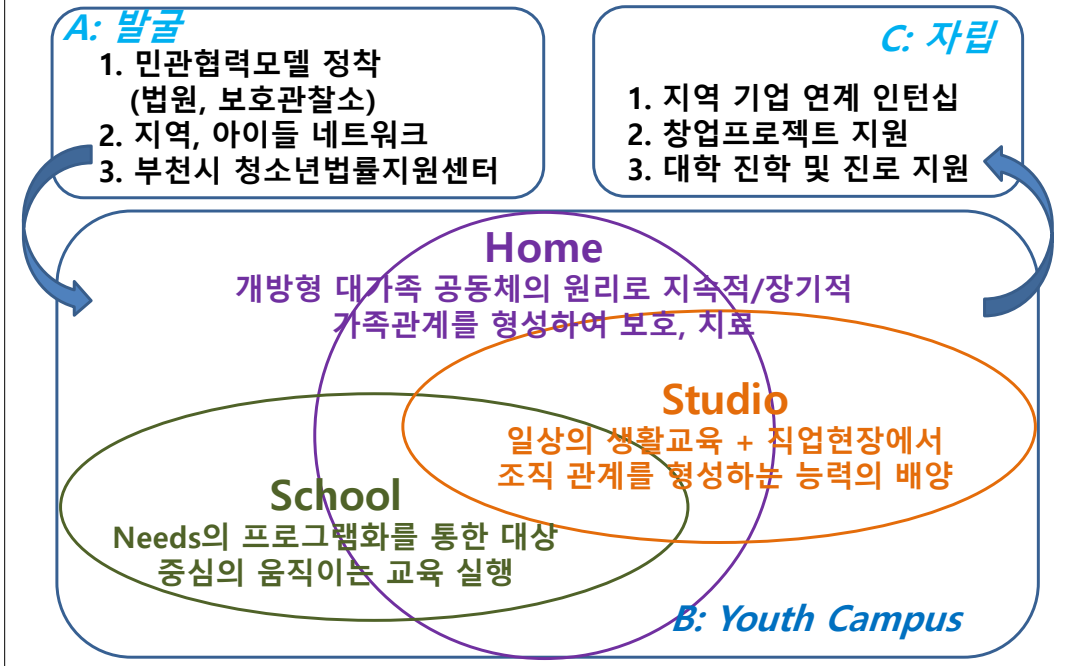
'학교 밖 청소년 지원사업' 성과발표

사단법인 세상을품은아이들

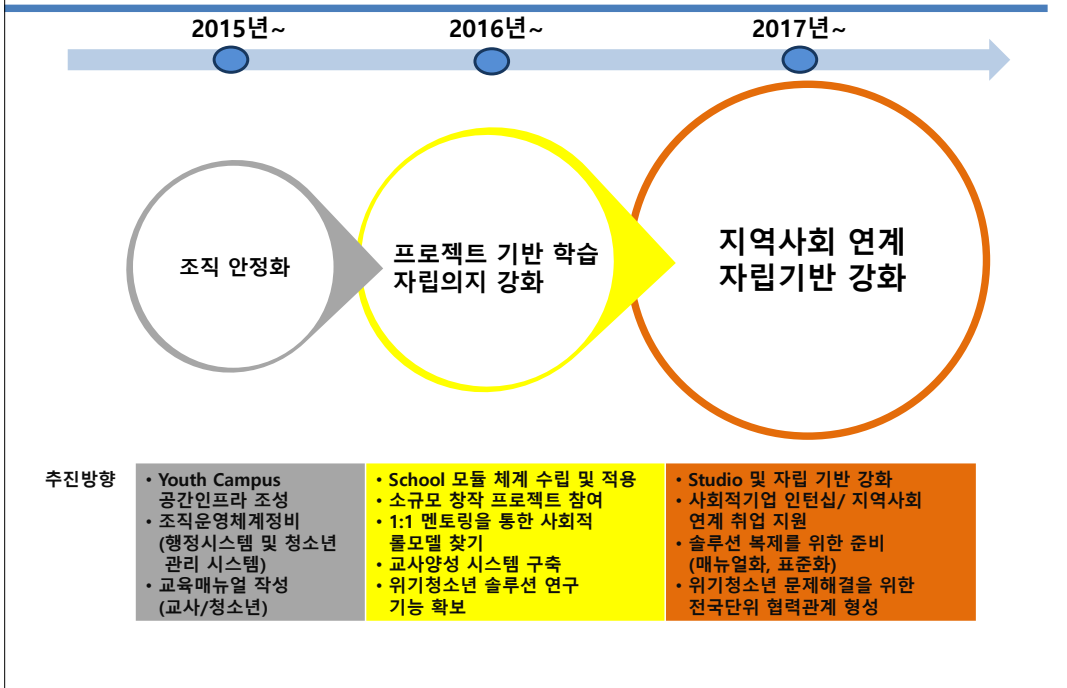
발표순서

1. 사업목적
2. 추진계획
3. 사업성과목표
4. 주요성과
5. 세컨드챗스 캠페인

1. 사업목적: 'Home-School-Studio' 를 통한 통합솔루션 구축



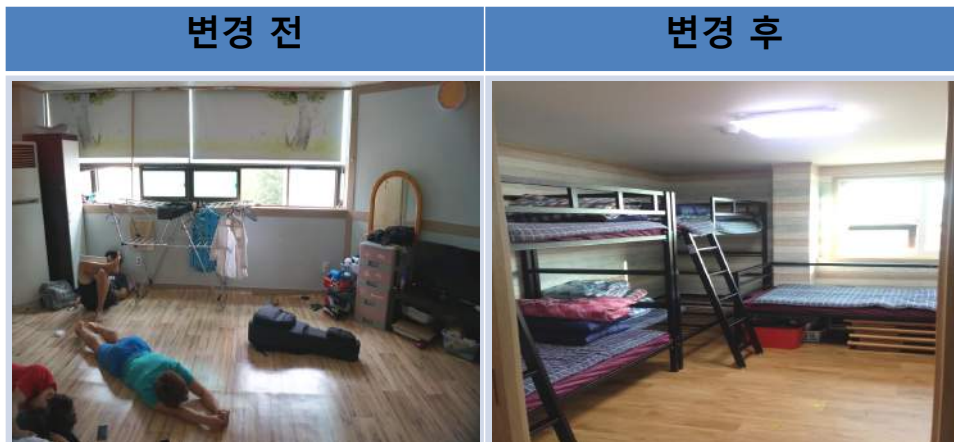
2. 추진계획



3. 사업성과목표

성과목표	성과지표	측정방법	비 고
청소년 범죄 감소	재범율	세품아 청소년 재범율	타 기관과 비교 (6호처분기관, 회복센터)
지역 청소년 범죄 임팩트	지역 청소년 재범 감소율	부천 지역 재범 감소율	법원 Data
경제적 자립능력 향상	외부사회생활 적응도	3개월 이상 근속	
	학업 성취도	검정고시 합격/대학진학	
인격적 치유와 회복	자아 존중감 향상도	Self Esteem Scale	①1년 단위 변화체크 ②지역 내 학교와 비교
	자기 효능감 향상도	행동회피검사	
	사회정서기능 향상도	대인관계변화척도(RCA)	

4. 주요성과 - 청소년 생활관 개선



- 청소년 생활관 개선 및 인근 지역 독립 그룹홈 생성 (8~9월)
- 공간 부족으로 인한 신규 발굴의 어려움 1차 해소
- 아이들의 공간 스트레스 감소 및 안정적인 생활 지원 토대 마련

4. 주요성과 - '길만드는학교' 프로그램 확대

- 기존 문화예술특화교육 바탕 신규 프로그램 도입
- 아이들의 새로운 요구에 맞는 프로그램 신설 진행
- 부천시민미디어센터와의 협력을 통한 영상물 제작



바투카다(브라질 타악기)



My home- 세상을 품은 아이들
비행은 이제 끝이다 우리는 비...
www.youtube.com

뮤직비디오 제작

4. 주요성과 - 세품아 페스티벌 (10월 8일 예정)

- 콘텐츠 다양화를 통한 참여 청소년 확대
- 무대공연을 통한 자존감 회복 기회 부여



4. 주요성과 - 몽골힐링캠프

목적 : 치유 및 공동체 안착

- 통신 단절 및 주변 환경으로부터 벗어날 수 있는 오지여행
- '재범'방지에 가장 중요한 자각을 할 수 있는 고생과 협동 프로그램
- 광활한 자연환경으로 부터 얻는 정서적 치유
- 세피아 소속 청소년/실무자와의 관계망 형성, 공동체 유입



5. 전국 네트워크

- 위기청소년들에게 제2의 기회를 부여하는 'Second Chance' 캠페인의 주축 멤버로 활동하며 인식 개선 및 자립 지원 확대





감사합니다.



숨은 그림 찾기

대전광역시청소년남자쉼터

학교 밖 청소년지원프로그램



숨은 그림 찾기

대전광역시청소년남자센터

Index.

1. 사업개요
2. 행정
3. 발굴 및 지원 연계망 구축
4. 대안활동 및 기타 프로그램
5. 향후사업일정
6. 컨설팅 의견
7. 질의·응답

1. 사업개요

1. 사업의 필요성 및 목적

대전지역 청소년의 지속적인 학업 중단을 증가

고위기 청소년의 빈약한 가정환경

공동체성 회복을 위한 지역사회 네트워크 기반 부족



- 학교 밖 청소년들의 발굴 및 연계망 구축
- 학교 밖 청소년들의 대안활동프로그램의 개발 및 운영

2. 사업개요

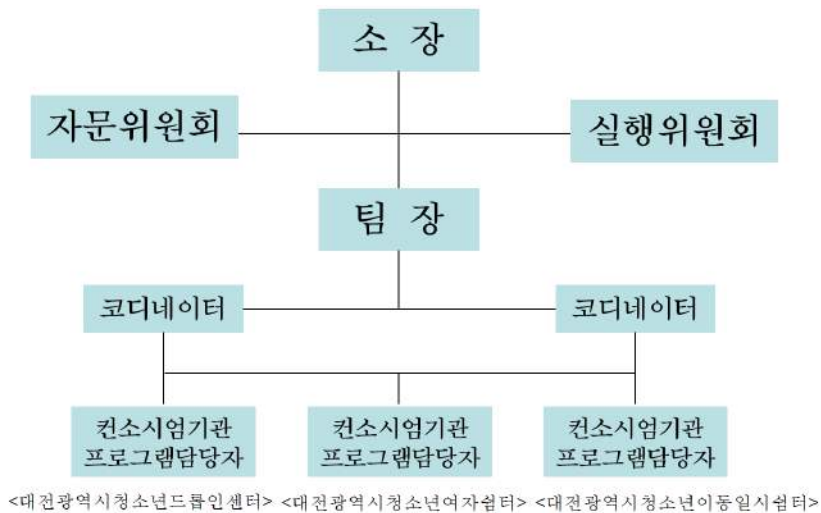
- 사 업 명 : 학교 밖 청소년 지원프로그램 ‘숨은 그림 찾기’
- 서비스 지역 : 대전광역시
- 서비스 대상 : 학교 밖 청소년
- 운 영 인 력 : 9명(프로그램코디네이터 2명 포함)
- 사 업 기 간 : 2014. 10. 27 ~ 2015. 10. 26(2017.10.26)
- 사 업 비 : 1차년도 100,000천원
- 운 영 주 관 : 대전광역시청소년남자쉼터
대전광역시청소년이동일시쉼터
대전광역시청소년드림인센터
- 컨소시엄기관: 대전광역시청소년여자쉼터

2. 행정

1. 1차년도 사업계획

기간	2014.11 ~ 2015.10
사업 목적	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학교 밖 청소년의 발굴을 위한 인프라 구축 ▪ 학교 밖 청소년들의 연계프로그램개발
사업 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학교밖청소년 지원맵 개발 및 홍보 ▪ 학교밖청소년 발견 연계망개발 ▪ 학교밖청소년지원ONLine커뮤니티 개발 ▪ 학교밖청소년 대안프로그램개발운영 ▪ 만만한 배움터 운영

2. 운영조직도



3. 발굴 및 지원연계망 구축

1. 대상자 발굴

가. 실적보고

구분	계획			결과				달성률(%) / 변동시 사유	
실인원수	50명			62명				124%	
계획	1. 대전광역시 관내에 거주하고 있는 청소년 중 학교 밖 청소년 2. 학교 밖 청소년 중 프로그램의 참여의지 및 의사가 있는 보호자의 동의를 구한 청소년 3. 대상자가 초과될 경우 선착순으로 선발, 초과인원은 후순위 대기자등록			1. 대전광역시 관내에 거주하고 있는 학교 밖 청소년 2. 13~20세의 학교 밖 청소년 중 프로그램의 참여 신청서를 득한 인원 3. 20세 이상의 학교 밖 청소년은 내부 회의를 통해 선발함 4. 1회 이상 상담진행을 기준으로 사례관리가 된 사례 43명, 프로그램 참여 신청 및 1회 이상 참여 사례 19명				▶ 당초 학교 밖 청소년 연령제한은 원활한 프로그램 운영과 서비스 질적 향상을 고려하여 대상자를 선정함 ▶ 20세 이상의 학교 밖 청소년의 프로그램 참여 문의 증가에 따라 내부 회의를 거쳐 선정함	
연령	14세	15세	16세	17세	18세	19세	20세 이상	계 (비율%)	
성별									
남	2	1	1	4	4	5	17	34 (55%)	
여	1	0	4	8	7	5	3	28 (45%)	
계	3	1	5	12	11	10	20	62 (100%)	

2. 기관연계현황

가. 컨소시엄기관

- 1) 대전광역시청소년드롭인센터
 - 가) 희망공작소 담당 및 운영: 24회 중 24회 진행
 - 나) 뽀뽀한놀이터운영: 240회 중 327회 진행
- 2) 대전광역시이동일시청소년쉼터
 - 가) 낭만공작소 담당 및 운영: 24회 중 24회 진행
 - 나) 아웃리치활동: 87회 중 84회 진행
- 3) 대전광역시청소년여자쉼터
 - 가) 추억공작소 담당 및 운영: 24회 중 23회 진행

나. 컨소시엄기관 담당자 회의

- 1) 매월 1회 진행 및 필요 시 수시 진행: 담당자 회의 19회 진행

2. 기관연계현황

다. 협력기관

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1) 올프GYM | 12) 대전광역시청소년상담복지센터 |
| 2) 대전서구청소년상담복지센터 | 13) 대전광역시청소년지원꿈드림센터 |
| 3) 대전인터넷중독대응센터 | 14) 대전광역시청소년위캔센터 |
| 4) 한국인재개발원 | 15) 학교밖청소년 교육문화센터 |
| 5) 충남대학병원공공의료사업팀 | 16) 대전광역시유성구청소년지원센터꿈드림 |
| 6) 대전광역시청소년성문화센터 | 17) 대전광역시정신건강증진센터 |
| 7) 나우심리상담센터 | 18) 대전광역시중장기청소년남자쉼터 |
| 8) 대전광역시교육청가정형위센터 | 19) 대전광역시중장기청소년여자쉼터 |
| 9) 대전광역시교육청여학생가정형위센터 | 20) 대전광역시아동보호전문기관 |
| 10) 대전동구지역자활센터 | 21) 대전미용직업전문학원 |
| 11) 대전동구시초푸드뱅크 | 22) 대전서부지원청Wee센터 |

지역사회연계기관 업무협력 22개소 완료

3. 홍보현황

가. 홍보방법

1) 지역사회주민

- 가) 온라인 홍보: 페이스 북, 카카오토티 등
- 나) 신문 및 지면 광고: 대전교차로
- 다) 아웃리치활동



2) 관련기관 홍보

- 가) 대학교 방문홍보: 대전대학교, 한남대학교 등
- 나) 청소년 관련기관: 대안학교 방문
- 다) 기관방문: 주민센터, 중구청, 보호관찰소 등
- 라) 우편 및 공문발송: 202건
- 마) 지운맵개발 및 배포 182개소



3. 홍보현황

나. 홍보물품

- 1) 리플릿
- 2) 프로그램명함
- 3) 현수막
- 4) 대봉투
- 5) 배너
- 6) 컴퓨터용싸인펜
- 7) 핸드폰거치대
- 8) 수정테이프
- 9) 검정고시응원물품
- 10) 캐노피천막



- 11) 물티슈
- 12) 홍보용부채
- 13) 하반기 검정고시 응원물품
- 14) 지원맵
- 15) 홍보수첩
- 16) 홍보 팔지 USB케이블



4. 대안활동 및 기타프로그램

1. 서비스 흐름도

학교밖 청소년 지원 사업 숨은그림찾기



2. 프로그램현황



<시간공작소>



<희망공작소>



<낭만공작소>



<추억공작소>



가. 시간공작소

- 1) 나만의 레시피 북 만들기
- 2) 요리만들기 프로그램



나. 희망공작소

- 1) 목공, 비즈공예, 펠러비즈 프로그램



다. 낭만공작소

1) 테마를 설정하고, 여행하는 프로그램



라. 추억공작소

1) 사진촬영기술훈련, 촬영훈련 프로그램



2. 프로그램현황

가. 뽀뽀한 놀이터 & 파티



2. 프로그램현황

나. 만만한배움터(학습지원)

가. 연 목표: 응시 10명

나. 상반기: 6명 응시지원, 6명 응시

하반기: 13명 응시지원, 9명 응시

다. 응시지원 19명, 응시 15명, 전체합격자 3명



2. 프로그램현황

다. 만만한배움터(청춘예찬1320)

- 가. 운영: 월1회
- 나. 현재 8회 실시
- 다. 탁구교실, 통일교육 등



2. 프로그램현황

다. 정서지원 및 기타프로그램

- 1) 상담 및 사례관리:
개별상담 및 집단상담 등 진행 120건 이상
- 2) 온라인 멘토링 활동:
온라인홍보 및 메신저 상담 진행 40회 이상



5. 사례

하늘이(18)-가명

하늘이는 보호자들의 갈등으로 가정에서 지낼수가 없어서 가출을 한 친구이다. 2년여전부터 대전내의 쉼터를 몇차례 이용했지만 규칙들을 지키기도 힘들고 다른친구들과 함께 생활하여야하는 부분들이 불편해서 퇴소를 하였다. 친구들과 방을 잡아 살던 중 가끔 들리던 드롭인센터 선생님을 통해 숨은그림찾기 프로그램에서 검정고시학습지도를 하고있다는 소식을 들었다. 처음에는 큰 관심이 없었지만 선생님들이 반복하여 검정고시응시를 독려하길래 귀찮지만 한번 시작해보기로 했다. 처음에는 공부도 어렵고 귀찮아서 핸드폰만 만지면서 시간을 때웠으나, 대학생 자원봉사자 선생님들이 1:1 또는 소규모로 너무나 쉽게 알려주는 수업들이 재미가 생기기 시작했다. 이제는 친구들과 약속이없거나 친구를 만나기 전에 숨은그림찾기에 가서 화이트보드에 공부했던 내용을 쓰며 외우기를 복습하며 검정고시에 응시했더니 2개월만에 고졸검정고시를 모두 합격하게되었다. 이제는 공부에 재미가 붙어 선생님에게 수능을 준비해보고 싶다고 수능반을 열어달라고 요청하였다. 이번에는 합격하지 못하더라도 내년에는 꼭 합격해서 친구들과 대학생활을 누려보고 싶다고한다.

민나무(21)-가명

나무는 청소년쉼터를 5년전 이용했었다. 그때는 사실 너무어렸고 쉼터를 이용중이던 형들이 무서워서 선생님들하고 친해지기도 힘들었다. 쉼터를 퇴소하고 방황하다 실수로 친구들과 차를 훔쳐 결국 학교에 들어갔다가 왔다. 그래서 보호관찰을 받으며 지낼곳이 필요해 쉼터를 찾아오게되었다. 선생님들도 바뀌고 환경도 변해서 딱히 할게없는 날이며 컴퓨터 게임이나 스마트폰 게임을 하면서 시간을 보냈다.

선생님들이 어느날 숨은그림찾기 프로그램이 있다고 한번 해보지 않겠냐고 제안을 하였다. 쉼터를 이용하니깐 그냥 맞춰주기 위해서 한번씩 나가보려고 생각했었다.

선생님들과 공작소 프로그램을 참여하면서 뭔가 내가 의미없이 보낸 시간들에 대해서 생각하게 되었다. 드림북제작이라는 프로그램에서 '나의꿈', '내가 걸어 온 길'들에 대해서 적으며 정말 내가 원하는게 뭔지를 다시금 생각해보게 되었다고한다. 아무도 나를 도와주지 않는다는 생각에 원망만하며 시간을 보내기만했는데, 선생님들과 함께 뭔가를 할수 있다는 것이 너무 즐거웠고 그시간만은 핸드폰을 내려놔도 전혀 이상하지 않았기 때문이다.

이제는 보호관찰도 끝나고 프로그램 시즌도 끝나서 나의 꿈을 위해서 도전해보고 싶다. 조선소에서 힘들겠지만 열심히, 성실하게, 그리고 정직하게 돈을 벌어서 작은나만의 가게를 열어 청년사장이 되고 싶다고한다.

6. 질의응답

감사합니다.

대전광역시청소년남자센터

대전광역시청소년남자센터

.....

학교밖청소년지원사업 ‘세상을 학교 삼아’

광주광역시학교밖청소년지원센터

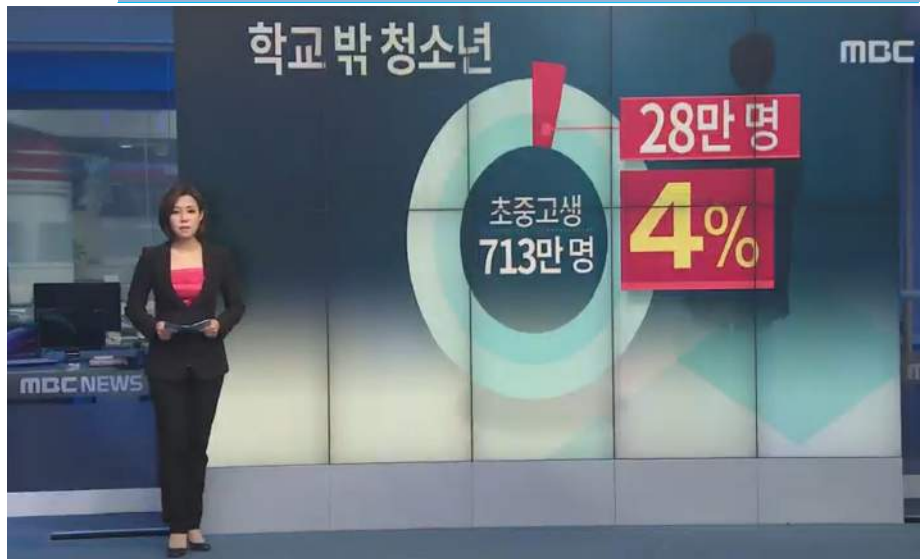


학교밖 청소년 지원사업

'세상을 학교 삼아'

한 명도 포기하지 않는다!

학교 밖 청소년 전국 현황



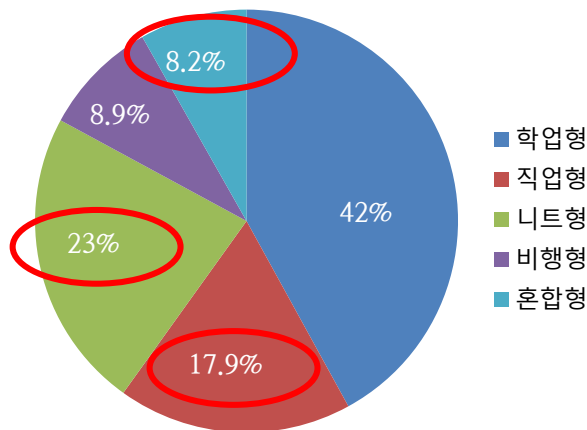
학교 밖 청소년 광주 현황

광주지역 학교밖청소년 현황 및 요인

(단위 : 명/출처 : 2014 교육통계연보)

기준일자	구분	[광주] 총학생수	학업중단 현황			학업중단 세부내역					재·편입
			인원수	비율 (%)		유예자			면제자		
				광주	전국	질병	가사	종행	부적응	기타	
'14.4.1' (2013 현황)	초	93,163	310	0.33	0.58	190			120		295
	중	61,682	349	0.57	0.83	324			25		158
	고	65,636	1,070	1.63	1.65	47	100	30	568	325	142
	계	220,481	1,729	0.78	0.96	1,729					595

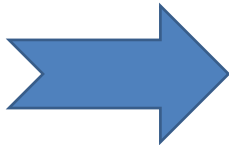
학업중단 이후 경로



- 학업중단 청소년 패널조사 및 지원방안 연구.2013 (한국청소년정책연구원)

2011년 7월
광주광역시 학교 밖 청소년의 보호 및 교육 지원 조례 제정

2014년 5월
학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 제정 (2015년 5월 시행)



전국 학교밖청소년지원센터
200개소 운영 (2015년 예정)



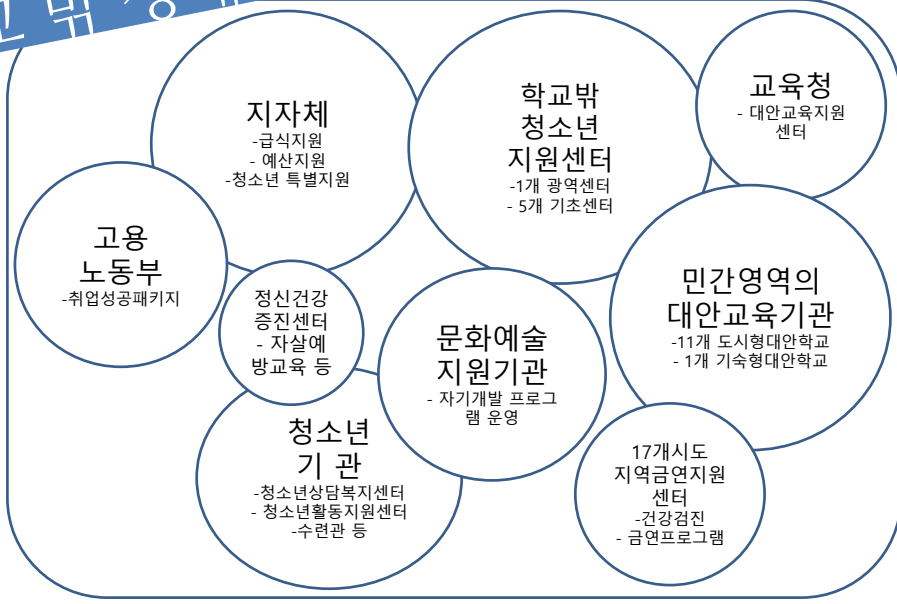
기존 청소년을 대상으로 하는 직업, 진로 교육의 한계...

1회성 직업체험 중심

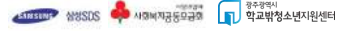
인턴십 및 직접적인 일자리를 경험하고
노동의 현실을 파악 하는데에 어려움이 있음



학교 밖 생태계



학교 밖 생태계



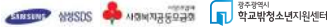
아직 준비되지 않은 청소년

- 일하면서 배울 수 있는 사업장
- 기다려 줄 수 있는 사업장
- 사람과의 교감을 이루는 사업장

★ FREE HUMAN SIZE HAMSTER WHEEL (BROOKLYN)



SANDRA Z. ZZZ (craigslis)



학교 밖 청소년을 위한 다양한 공간들!



동구

동구 학교밖청소년지원센터 (설치 예정)
 교육공간 오름 www.orumedu.org
 늘품 cafe.daum.net/neulpumm
 도시속참사랑학교 www.macji.or.kr
 독립아카데미 www.kjyka.or.kr
 해밀학교 www.iymca.or.kr
 메이커스 직업장학고 생각하는손 062-225-1324

서구

서구 학교밖청소년지원센터 062-681-7722
 래미학교 cafe.naver.com/gjycchaos
 무진일음학교 cafe.daum.net/ILUMschool
 화월주성장학교다온 www.hwawolju.or.kr

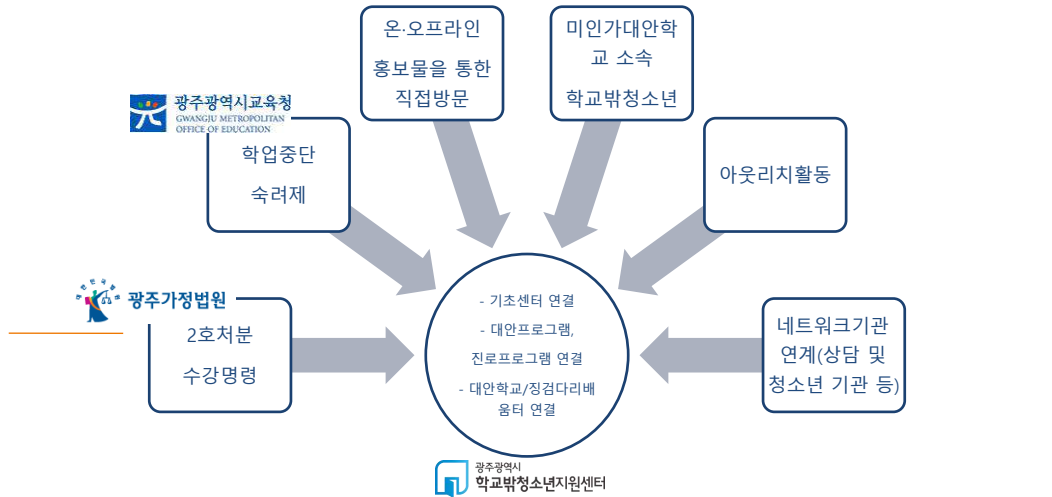
광산구

광산구 학교밖청소년지원센터 062-951-1378
 별별학교 cafe.naver.com/ymcstar

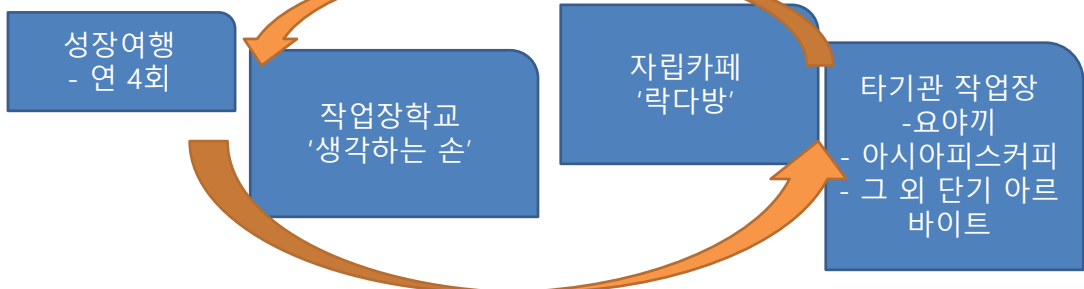
남구

남구 학교밖청소년지원센터 062-675-1388
 바람이머무는학교 www.e-sharp.net

학교 밖 청소년 발굴



- 꿀알바 모집, 센터로 들어오는 상담 및 아웃리치, 연계 등을 통한 욕구 파악





한 명도 포기하지 않는다!

2015 청소년 작업장 1호점_ 생각하는 손 (5/22 오픈)









한 명도 포기하지 않는다!

신문기사

광주일보

포초·연예 | 사설·칼럼 | 기획 | weekend | 지면보기 | 채널A뉴스

경제 | 사회 | 시군별뉴스 | 전북뉴스 | 문화 | 피플&라이프 | 외신

“방황하는 친구 위해 ‘특별한 학교’ 양보해야죠”

대인시장 '작업장학교'에서 희망 찾은 류현상군
2015년 06월 22일(월) 00:00

기사 가-



“작업장학교에서 친절한 선생님들과 소중한 친구를 얻었어요. 노력한 만큼 정당한 대가도 받고 있습니다.

제가 만든 물건을 보고 행복해 하는 사람을 보며 그동안 느끼지 못했던 보람도 얻었어요.”

광주시 동구 대인시장 내 '작업장학교' 이곳에서 만난 류현상(19)군은 지금 생활에 만족하고 있다고 말했다.

오전 9시부터 오후 5시까지 목공예를 배우며 시급을 받고 있는 그는 작업장학교가 지금까지 경험했던

일터와는 분명 다르다고 강조했다.

류 군은 그러나, 하루빨리 이 학교를 떠나야겠다고 말했다. 대답은 의외였다.

“지금 이곳에 여섯 명이 있는데요, 제가 빨리 떠나야 다른 친구들이 들어올 수 있어요.

작업장학교에서 저희를 진심으로 아껴주는 선생님을 만났어요.

그리고 저도 뭔가 할 수 있다는 자신감을 얻었죠. 이제 저는 다른 곳에서도 뭐든지 잘 해낼 수 있어요.




그러니 더 어려운 상황에서 방황하는 친구들에게 기회를 양보하고 싶어요.”

그는 작업장학교에서 자신이 가진 행복을 타인에게 양보할 줄 아는 여유를 갖게 됐다.

이러한 마음가짐은 학교에서 배운 게 아니었다.

(..중략..)



한 명도 포기하지 않는다!

TV 뉴스



[뉴스9] <집중2> 지역사회 공동체 관심과 참여 필요

↓ 광주 kbs 9 뉴스 보도 영상 보기

[http://www.kbs.co.kr/player/openk/player.php?auto=Y&ad=N&title=뉴스9\(광주\)&url=T2003-0127_S000_20150529_PS-2015074936-01-000_00_M4H20500.mp4&type=701&start=278&end=378](http://www.kbs.co.kr/player/openk/player.php?auto=Y&ad=N&title=뉴스9(광주)&url=T2003-0127_S000_20150529_PS-2015074936-01-000_00_M4H20500.mp4&type=701&start=278&end=378)

한 명도 포기하지 않는다!

작업장 설치 이후의 모습들





생각하는 손 운영회의

한 명도 포기하지 않는다!

작업장 설치 이후의 모습들



‘생각하는 손’ 공간의 다양한 활용 : 목공수업 진행 중



상원SDS  사회적기업동무공동체  광주광역시 학교밖청소년지원센터

한 명도 포기하지 않는다!

작업장 설치 이후의 모습들



청년센터 책장 설치 등 다양한 주문의뢰

상원SDS  사회적기업동무공동체  광주광역시 학교밖청소년지원센터

한 명도 포기하지 않는다!

작업장 설치 이후의 모습들



청년센터 책장 설치 등 다양한 주문의뢰



한 명도 포기하지 않는다!

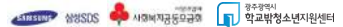
2015 청소년 작업장 2호점



Open Party

2015. 07. 16 목 17:00-20:00

광주 동구 충장로3가 24 (와이즈파크 6층)



락다방? 학교밖청소년들의 음악(rock)과 즐거움(樂)이 가득하고 차(茶)향기 가득한(多) 아지트(房)이자 카페(다방)입니다.

한 명도 포기하지 않는다!

2015 청소년 작업장 2호점



삼성SDS | 삼성SDS | 사회적기업 동부그룹 | 광주광역시 학교밖청소년지원센터

한 명도 포기하지 않는다!

지역사회의 변화와 가능성 - 청소년 노동인권 보호 및 증진 방안



삼성SDS | 삼성SDS | 사회적기업 동부그룹 | 광주광역시 학교밖청소년지원센터

지역사회의 변화와 가능성 - 청소년 노동인권 보호 및 증진 조례 제정

광주일보

포초·연예 | 사설·칼럼 | 기획 | weekend | 지면보기 | 채널A뉴스

| 경제 | 사회 | 시군별뉴스 | 경북뉴스 | 문화 | 파블&라이프 | 외신

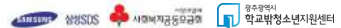
‘광주 청소년 노동인권 보호조례’ 전국 첫 제정
 전진숙 시의원 발의
 2015년 09월 10일(목) 00:00 가+ 가-

조례 내용 : 청소년작업장 및
공고일자리 지원 삽입

광주시의회 전진숙(북구 4)의원은 자신이 대표 발의한 ‘광주시 청소년 노동인권 보호 및 증진 조례’가 소관 상임위를 거쳐 10일 열릴 본회의에 상정됐다고 9일 밝혔다. 청소년 노동자들의 권리보호를 위한 조례 제정은 전국에서 최초다.

9일 전진숙 의원에 따르면 이 조례는 청소년들이 노동인권이 보호되는 환경에서 노동할 수 있도록 청소년 노동인권 실태조사 및 점검, 청소년 노동인권 상담 및 구제 체계 구축, 청소년 작업장 육성 및 일자리 창출 등을 ‘청소년 노동인권 사업’으로 규정하고 추진하도록 하는 내용을 담았다. 또한, 상담과 신고를 위한 전용 전화와 청소년 노동인권 보호 및 증진을 위한 사업을 효율적으로 수행하기 위해 광주시 청소년 노동인권센터를 설치하는 내용을 담고 있다.

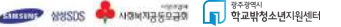
/ 최권일기자 cki@kwangju.co.kr



- 학교 밖 청소년들이 배울 수 있는 배움의 생태계 마련
- 4개 학교 → 12개 학교로 성장



- 학교 밖 청소년들이 건강하게 일할 수 있도록 안전한 일터 마련
- 2개 작업장 → 10개 작업장 준비 (광주광역시, 공동모금회, 청소년기관)
- 청소년노동인권에 대한 조례 준비, 6대 인권핵심과제로 ‘학교밖청소년’ 선정 (지원근거 마련 중) : 자립의 기초 자원
- 꿀알바 자립기금 마련 중 (2015년 말까지 2,000만원 목표)



한 명도 포기하지 않는다!

경청해 주셔서 감사합니다.

.....

학교 밖 청소년 지원 사업

하남시종합사회복지관



SOCIAL WELFARE FOUNDATION.
HANAM

하남시종합사회복지관

학교 밖 청소년 지원 사업

2015. 09. 18. (금)

이정희 사회복지사 jh7951278@daum.net



2014 학교 밖 청소년 지원 사업

HANAM



01. 기관소개
02. 학교 밖 청소년사업운영실적
03. 프로그램산출 및 성과
04. 영향력 및 기여도
05. 마무리

2. 학교 밖 청소년 사업운영실적

구분	계획	결과	달성률(%), 변동사유
실인원수	25명	12명	48%
선정기준	초기면접을 통한 특기적성반, 취업및자립준비반, 검정고시준비반 학생	초기면접을 통한 고입 및 고졸 검정고시준비반 학생	대상자 확보의 어려움으로 인하여 특기적성반, 취업준비반 등의 미영.
실인원수	아웃리치-480명	아웃리치-259명	53.9%
선정기준	1. 아웃리치활동시 접촉되는 잠재적 위기청소년 2. 아웃리치방명록기재된 인원	1. 아웃리치활동시 접촉되는 잠재적 위기청소년 2. 아웃리치방명록기재된 인원	

3. 프로그램 산출 및 성과

아웃리치

- 계획 48회 224시간 480명
- 실적 7회 28시간 259명

직업훈련·
 자립능력·
 학업역량

- 계획 25명
- 실적 12명

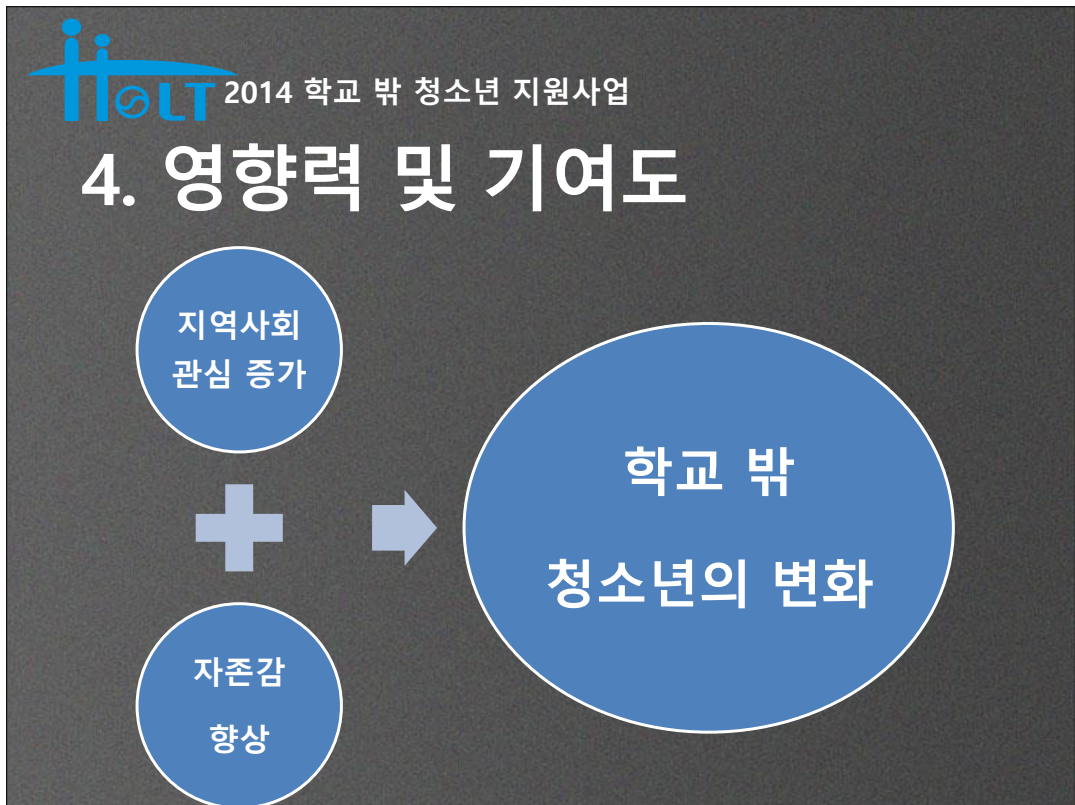
향상

iiOLT 2014 학교 밖 청소년 지원사업

3. 프로그램 산출 및 성과

목표에 따른 평가방법 및 결과

(세부)목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
학교 밖 청소년의 발굴 및 심리적 안정	체크리스트, 거리상담 참여 수 자아존중감척도, 상담일지	아웃리치 7회 실시, 청소년 259명 거리상담, 학교 밖 청소년 5명 발굴
학업역량 향상	- 출석률 - 프로그램개입전/후 성적비교	검정고시 응시 10명(1,2회포함) 중 최종합격 3명, 과목합격(7명)



5. 마무리

사업 초기에 이루어져야 할 내용들이 1차 시기를 마무리하는 시점에 뒤늦게 진행되어 전체 진행률이 부진한 것으로 나타나기는 하지만 지금까지의 시행착오를 바탕으로 향후 남은 기간 동안 애초에 달성하고자 했던 사업목표 달성을 위해 노력 하고자 합니다.

감사드립니다^.^

몽담(夢談) :
꿈을 이야기 하다.

사단법인 청소년의 꿈

“배움이 계속 되는 한 좌절은 없습니다.”



사단법인 청소년의 꿈

몽담(夢談) : 꿈을 이야기 하다.

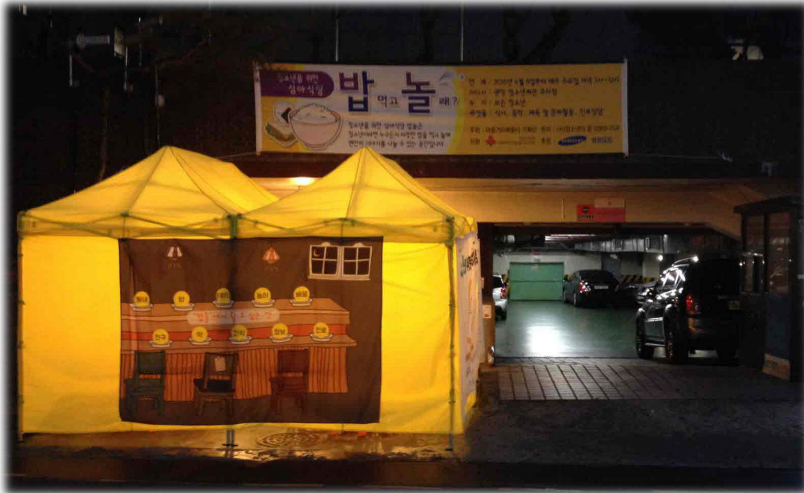


서울 남서부 학교 밖 청소년을 위한 배움의 디딤돌 몽담몽담(夢談)

- 몽담① 심야식당 [밥놀이]
- 몽담② 학습진로상담소
- 몽담③ 대안학교 과정
- 몽담④ 진로교육 과정



몽담① 심야식당 [밥놀이]



매주 수요일 7시~12시 관악구 대학동(고시촌) 관악청소년회관 앞에서 진행



몽담① 심야식당 [밥놀이]



밥놀이 기획단

- 10여개의 지역교육단체들이 참여
- 5개월 기획 준비
- : 장소선정(현장조사:PC방,노래방..)
- 기관탐방(부천 청개구리)
- 기획단 교육(EXIT)
- 활동가 교육 (서울대 글로벌 사회공헌단)





몽담① 심야식당 [밥놀이]

밥놀이의 특징

- 마을이 아이들을 돌본다.
- 대학동 고시촌 일대 : 가출 청소년
- 삼성동(신림6동) : 난곡 재개발 이후 저소득 계층 밀집지역



몽담① 심야식당 [밥놀이]





몽담① 심야식당 [밥놀이]



밥놀이 인원 (5개월 진행)

- 누적 : 432명, 실인원 : 213명
- 평균 : 25명
- 학교 밖 청소년 : 36명



몽담① 심야식당 [밥놀이]



우리의 대상은 학교 안에 있지만 학교를 퇴학할 수도 있는 아이들과 학교 밖에 있지만 학교 안의 친구들과 놀고 싶어 하고 그 주변을 서성이는 학교 밖 아이들, 그들이 편하게 드나들 수 있는 분위기가 필요.





몽담② 학습 진로 상담소

- 1) 상담소 : 전화 및 방문상담
- 2) 상시 프로그램 369학교
 - 단기수업(목공, 공동체 놀이, 미디어 수업, 인문학, 쿠킹)
- 3) 검시특강
- 4) 계절캠프
- 5) 목공, 자전거 작업장 [수작]

인테이크 , 동기회복



몽담② 학습 진로 상담소

- 1) 상담소 : 전화 및 방문상담
 - 전화상담 : 90건
 - 방문상담 : 46건

2) 상담호소내용

① 심리정서적 어려움 (36건)	40%
② 학교의 수업과정과 규범에 대한 거부감 (28건)	30%
③ 학교 폭력 피해 (7건)	8%
④ 가정의 위기 상황으로 학교 생활 중단 (5건)	6%
⑤ 학습 지체로 학교의 수업 무의미 (5건)	6%
⑥ 학습 부진으로 학교 교육 이외 학습과정 찾고 싶어서 (5건)	6%
⑦ 질병으로 인한 학교 생활 중단 (1건)	1%
⑧ 무응답 (3건)	3%



몽담② 학습 진로 상담소

2) 상시 프로그램 369학교
- 8~10주 진행(실인원 39명 참가)



공동체 놀이 - 통통(通)

놀자! 인문학



몽담② 학습 진로 상담소

2) 상시 프로그램 369학교
- 새로운 관계와 새로운 방식의 수업 경험으로 배우는 재미
- 대인관계에 대한 부정적 경험을 갖고 있던 청소년들이 안정적이고 신뢰로운 친구관계와 교사관계를 맺으며 긍정성을 회복하게 됨.



아트뉴스

작작(作)-쿠키





몽담② 학습 진로 상담소

3) 작업장 [수작]

- 몸으로 활동하면서 동기 회복
- 만들기를 통한 성취감



목공



자전거



몽담② 학습 진로 상담소

3) 작업장 [수작]

- 학교 내 위기 청소년을 위한 위탁교실





몽담③ 대안학교 과정

1) 바탕교과(기초 학습 기반)

- 언어, 철학, 수리, 외국어, 과학, 국사, 성교육, IT, 경제

2) 문화예술(상상력, 창의력, 문화 감수성)

- 연극, 생활미술, 요리, 난타, 목공, 사진, 체육, 음악

3) 프로젝트교과 (기획력, 실행력, 나눔활동)

- 공동체, 도보여행, 생명과 환경, 지역사회, 빈곤과 사회

경험과 실행을 통한 학습과 자립 기반 형성



몽담③ 대안학교 과정

3) 프로젝트교과(25명 참여)





몽담④ 진로교육 과정

1) 진로 학습 코칭

- 자신의 학습 계획을 스스로 세우고 실천하는 연습
- 1인 1학교 만들기
- 나의 진로를 주위의 어른과 상의해보기
- 자립이란?

2) 학습 지원

- 1:1 또는 그룹별 학습지원

3) 인턴십

- 자신의 관심 분야에 실습 과정을 통해 진로에 대한 폭 넓은 경험
- 생태건축, 조경, 바리스타, 도예, 미디어

자립을 위한 기획과 실행

학교를 나오는 시기

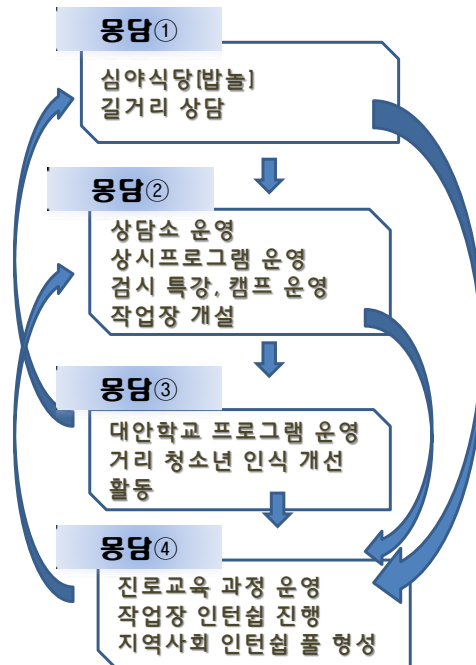
학교를 나온 상황

지금 처한 상황

고민하는 것들

좋아하는 것들

1. 순차적이지 않다.
2. 우리가 모든 것을 다하지 않는다.
3. 순환구조를 만들자.





몽담의 고민!!!- 단기

1) 심야식당

- 기획단에서 멤버십 강화
- 어떻게 아이들을 연계할 것인가?
- 진로상담 진행 예정

2) 학습상담소

- 장기(1년) 프로그램 진행
- : 상시 프로그램은 너무 짧고, 대안학교는 너무 길고...
- 작업장 : 호홉이 짧은 아이들...(검정고시 이후 썰물처럼...)

3) 진로교육

- 대학, 취업 뿐인가?



몽담의 고민!!!- 장기

1) 사업 종료후에 심야식당 지속 방법

- 안정적 공간 마련
- 마을에서 아이를 돌본다.
- 마을 어머니들이 밥을 하는 방법은?

2) 학교 밖 청소년 연계 네트워크 구축

- 프로그램은 많은데, 아이들은 없다.
- 긴 안목으로 기관들이 아이들의 교육과 미래를 함께 논의하고 고민하는 방법은?

.....

꿈은 마음껏! 삶은 힘껏!

들꽃청소년세상

꿈은 마음껏! 삶은 힘껏!



사업개요

- 경기도 안산시는 아동, 청소년 인구가 가장 많음
- 빈곤한 가정과 가정의 해체로 방임된 아동, 청소년이 많음
- 본기관은 1994년부터 현재까지 거리청소년들과 함께하며 사업을 진행해옴
- 이에 경험적 근거로 20년간의 사업 '학교밖 청소년 지원사업' 관련한 노하우를 가지고 청소년들 발굴, 취업, 상담 등 다양한 방면에서 서비스를 지원하였다.

아웃리치

아웃리치

127명

1. 학업 중단 청소년 46명
2. 학업 중단 위기 청소년 13명
3. 거리이동상담 서비스 지원 청소년 23명
4. 야간매점(Youth Zone) 서비스지원 청소년 45명

아웃리치

How To..?

아웃리치_패트를



아웃리치_패트를



아웃리치_패트를



아웃리치_파트를



아웃리치_파트를



아웃리치_패트roller



아웃리치_거점이용



아웃리치_거점이용 (와리마루)



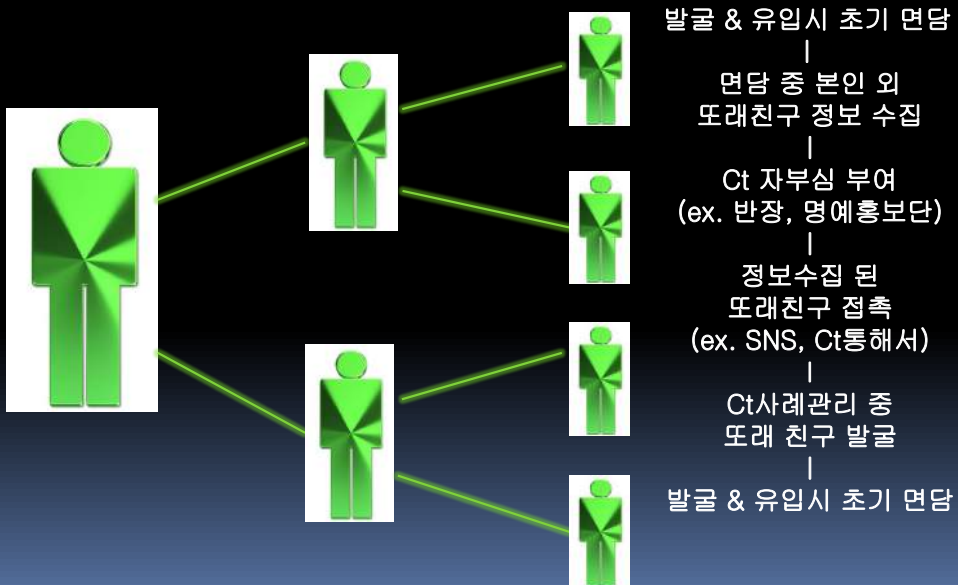
아웃리치_거점이용 (Youth Zone)



아웃리치_거점이용 (와동체육공원 입구)



아웃리치_또래연계



지원 프로그램

지원 프로그램

14개의 프로그램 중 3개

디지털 지원

코딩

문화 지원

연극

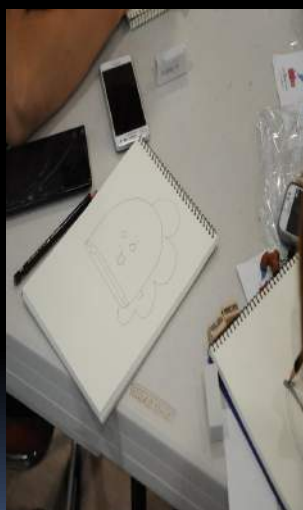
자립 지원

인턴십

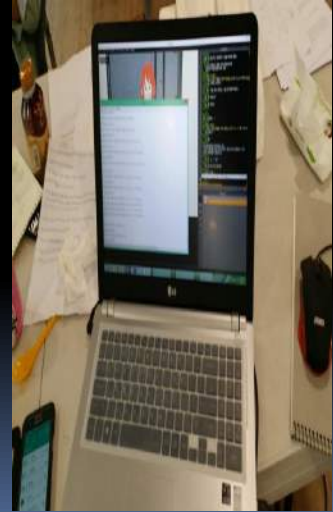
지원프로그램_코딩

코딩 시연

지원프로그램_코딩



지원프로그램_코딩



지원프로그램_코딩



지원프로그램_코딩



이 름 : 주 **

나 이 : 15세

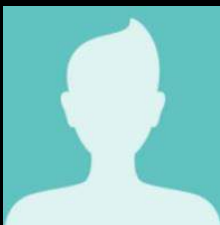
성 별 : 남

유입경로 : 지역사회 발굴

특이사항 : 스마트폰 중독

변화사례 : 코딩수업을 통해 스마트폰 게임 앱을 만들어 성취감 획득

지원프로그램_코딩



이 름 : 임 **

나 이 : 14세

성 별 : 남

유입경로 : 기관연계

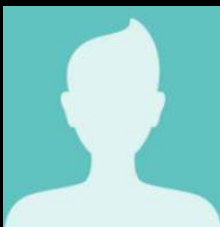
특이사항 : ADHD, 분노조절장애, 공격적 성향

변화사례 : 분노와 공격적 성향을 코딩 수업 내 게임 앱을 만들며 승화됨

지원프로그램_코딩

연극

지원프로그램_연극



이름 : 김 **

나이 : 16세

성별 : 남

유입경로 : 지역사회 발굴

특이사항 : 우울증, 대인기피증, 사회성 결여
그러나 스스로 변화하고 싶은 욕구가 있음

변화사례 : 자신감 증가, 사회성 증가, 대인기피증 감소,
우울증 감소, 연극을 통해 카타르시스를 체험하며
또래 관계가 회복됨

지원프로그램_연극



지원프로그램_연극



지원프로그램_연극

영상시청 슬라이드

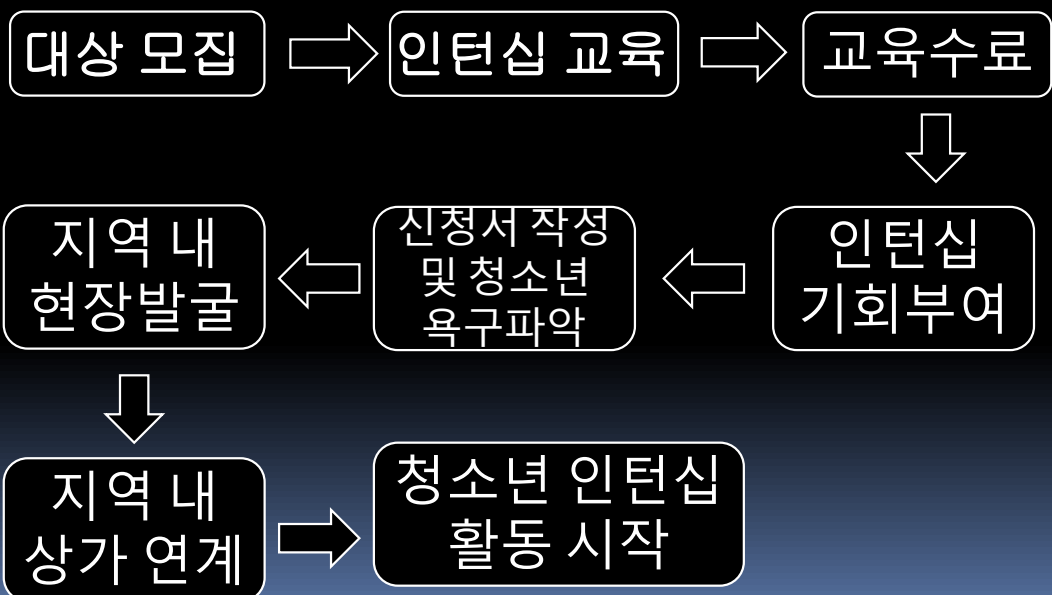
지원프로그램_연극



지원프로그램

인턴십

지원프로그램_인턴십



지원프로그램_인턴십

오토바이 가게 미용실 동물병원

카페 지역 내 지구대 옷감 작업장

스스로 창업

지원프로그램_인턴십



이름 : 한 **

나이 : 19세

성별 : 남

유입경로 : 지역사회 발굴

특이사항 : 범죄경력, 소년원 생활

변화사례 : 검정고시 학력 취득
자신의 꿈 및 목표를 찾게됨 (경찰관)

변화사례

변화사례

지원프로그램_인턴십



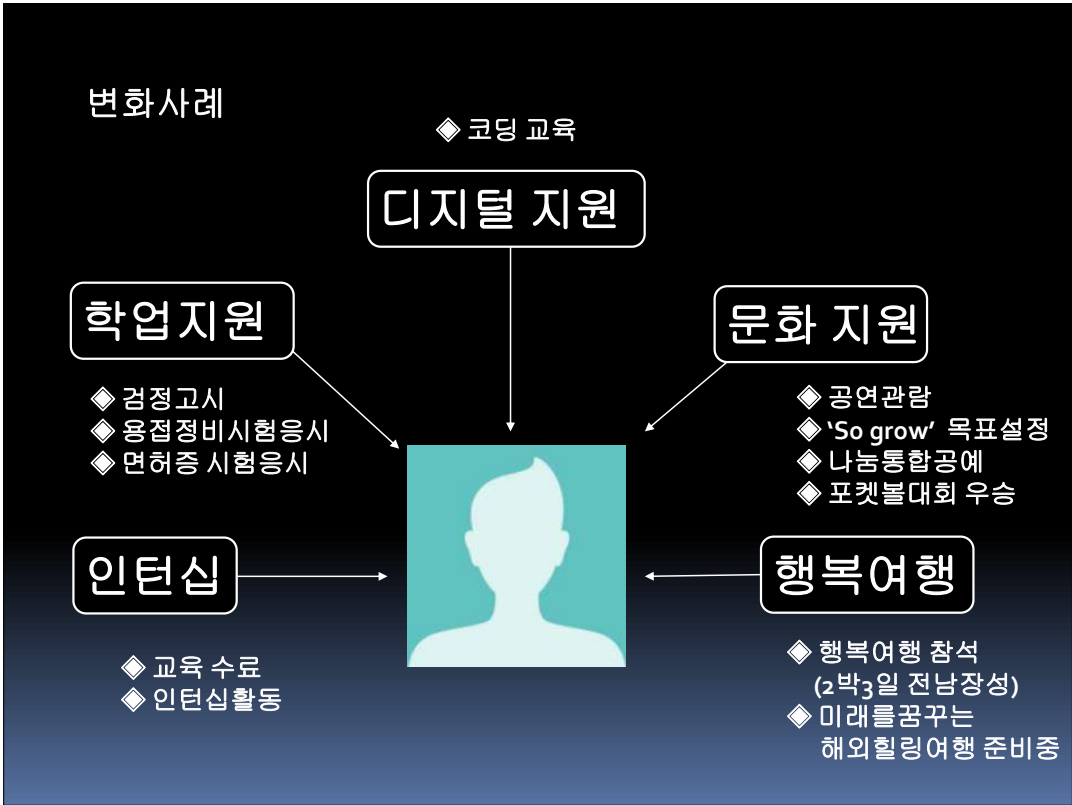
이름 : 한 **

나이 : 17세

성별 : 남

유입경로 : 지역사회 발굴

특이사항 : 범죄경력, 대인기피증, 우울증, 무기력
부모에 대한 불신, 낮은 자존감, 불순응



변화사례

성취내용	변화내용
◆ 원동기 면허증 취득	BeFore After
◆ 바리스타 시험준비	무기력 의욕적
◆ 용접정비 시험 준비	우울증 활력적
◆ 변화사례 방송출현	비판적사고 긍정적사고
◆ 인턴활동을 통한 성취감 획득	불순응 순응적
	낮은 자존감 높은자존감
	부모에대한 불신 부모 신뢰

1년동안 진행된 사업













질의 응답



드림큐 성과발표

해운대종합사회복지관

학교 밖 청소년의 통합적 지원을 통한 자아실현 프로젝트

드림큐 성과발표

해운대종합사회복지관



CONTENTS

- 1 사업 개요
- 2 대상자 발굴 성과
- 3 프로그램 운영 성과
- 4 향후 추진 방향

해운대종합사회복지관

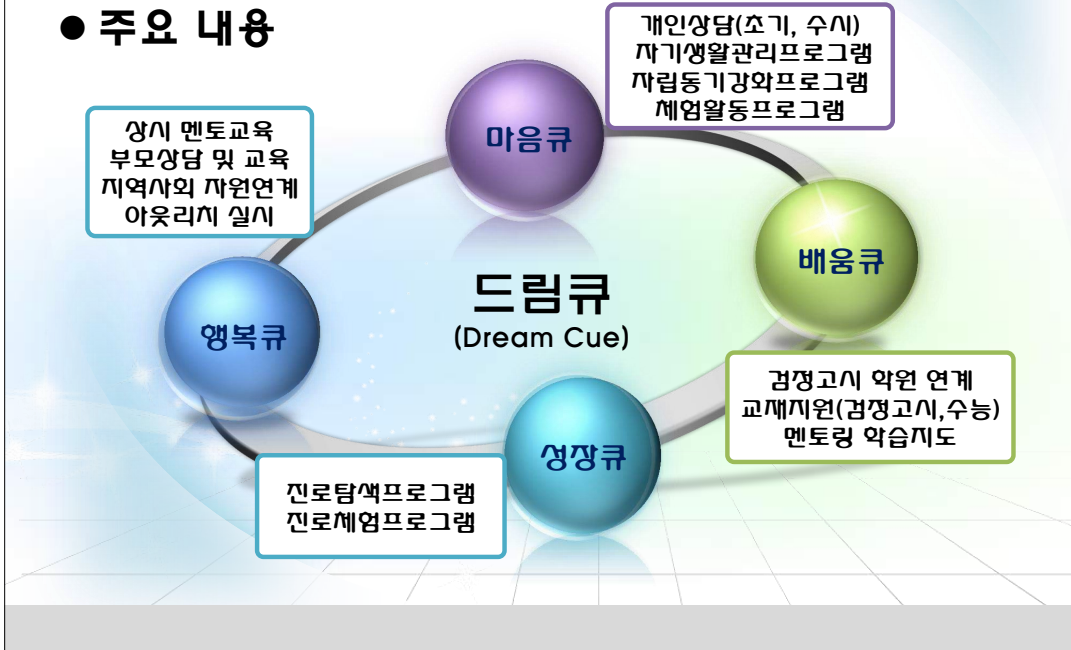
1. 사업 개요

사업 개요

- **서비스 대상** : 부산 소재 학교 밖 청소년 35명
- **목적**
 - 학교 밖 청소년의 욕구와 특성에 맞는 통합적인 지원을 통한 건강한 성장과 자립 도모
 - 학교 밖 청소년의 **자아존중감 및 대인관계능력 향상**을 통한 **자아 성장** 도모
 - 학교 밖 청소년의 **사회적 지지망 강화**를 통한 **심리적 지지 체계** 형성
 - 학교 밖 청소년의 **성공적인 학업 및 자립 지원**을 통한 **자기효능감 증진** 도모

사업 개요

● 주요 내용



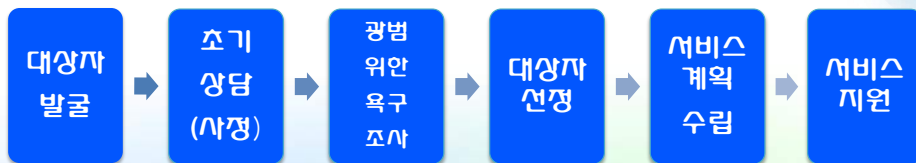
2. 대상자 발굴 성과

대상자 발굴

발굴 방법	방법	인원	비고
본 복지관 자체 발굴	본 복지관 사례관리팀 의뢰	1명	
유관기관 연계 발굴	보호관찰소 연계	12명	
	미온모 심터 연계	2명	
	청소년외복센터 연계	9명	3명 기관직원 거부 1명 연락 두절
대상자 의뢰 발굴	참여자 친구 소개	1명	
온라인 발굴	사퇴생 카페 및 블로그 홍보글 게시	3명	1명 연락두절
아웃리치 발굴	아웃리치 발굴	3명	
기타 발굴	인근 아파트 및 주민자치센터 홍보지 열람, 부모 의뢰	4명	
“학교 밖 청소년 총 35명 발굴”			

대상자 발굴

❖ 지원 절차



❖ 유형별 관리



3. 프로그램 운영 성과

(2014.10.26 ~ 2015.9 연재)

성과 목표 1.

- 학교 밖 청소년 발굴
- 학교 밖 청소년에 대한 긍정적인 인식 변화

홍보

- 리플렛, 사업안내지, 계절별 홍보물품(손난로, 물티슈) 제작
- 대상별 홍보 연왕
 - 지역사외주민 대상
 - 지역 내 아파트 게시판 및 주민자치센터 홍보지 비치
 - 청소년 유관기관 대상
 - 동부보호관찰소, 미온모임터, 청소년 외복센터(사범영 그룹음), 예운대경찰서 방문 홍보
 - 대상 집단(학교 밖 청소년)
 - 청소년 밀집 지역 아웃리치 실시
 - 자퇴생 온라인 카페, 페이스북, 블로그 홍보글 게시
 - 예운대 인근 PC방 및 노래방 홍보지 비치
 - 지자체
 - 예운대신문 외 부산 지역 신문 게시 요청
 - 기관 소식지 제작 발송 학교 밖 청소년 발굴 및 예방

※ 방문홍보 22회/ 공문홍보 13회/ 인터넷 홍보 17회

홍보

● 관련 사진



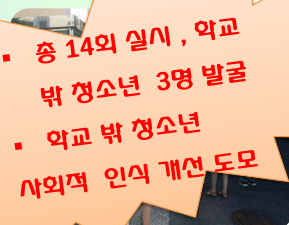
다양한 영태의 홍보를
동안 총 35명의
학교 밖 청소년 발굴

아웃리치

- **시행시기: 2014.12~연말 / 월 2회**
- **금요일 저녁 청소년 밀집 지역 (경성대 부경대, 서면, 남포동, 부산대 등) 거리 배외 청소년 대상 설문 및 거리상담 실시, 시민 대상 학교 밖 청소년 인식개선 캠페인 진행**
- **4, 8월 검정고시 고사장 앞 응시생 대상 홍보물품 배부 및 검정고시 응원 실시**
- **피서 집중 기간 예운대예수육장 배외 청소년 대상 야간 아웃리치 실시 (부스운영, 간식 지원, 상담 운영)**
- **※총 14회 실시/ 학교 밖 청소년 총 3명 발굴**

아웃리치

● 관련 사진

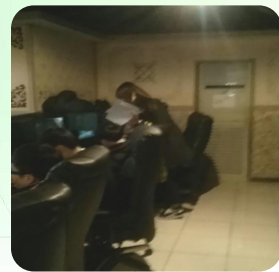
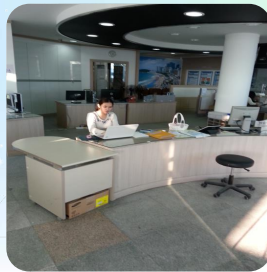


- **총 14회 실시, 학교 밖 청소년 3명 발굴**
- **학교 밖 청소년 사회적 인식 개선 도모**

학교 밖 상담소 운영

- 시행시기: 2014.12~2015.4(매주 토)
- 예운대예수육장 관광관리시설사업소 내 청소년 상담 코너 마련
- 예운대예수육장 인근 pc방 및 노래방 홍보

※중 17회 실시



성과목표 2.

마음큐

- 학교 밖 청소년 발굴
- 학교 밖 청소년에 대한 긍정적인 인식 변화

개인상담

- 시행시기 : 2014.11 ~ 현재 / 수시
- 발굴 청소년 대상 초기상담(내담자 사정) 실시 → 대상자 선정
→ 서비스 계획 수립 → 지원
- 카카오톡(SNS), 전화, 문자 등 친숙한 매체를 통한 수시 상담 실시

※ 발굴된 청소년 34명 초기상담 실시, 수시 면접상담 13건/

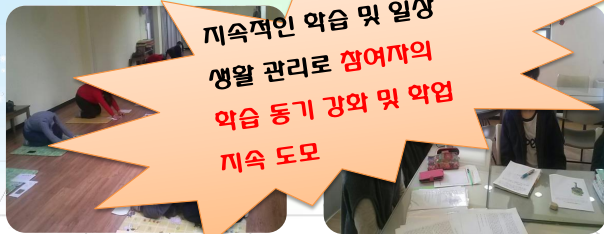
전화상담 27건/ sns상담 359건

청소년에게 친숙한 매체를
통한 지속적인 상담 실시로
참여자와의 라포 형성 및
심리적 지원 토대 마련

자기생활관리프로그램

- 시행시기 : 2015.2.24.~3.25
- 분노조절 및 스트레스관리, 시간관리, 효과적인 학습방법에 대한
집단프로그램 진행(3회기)
- 참여율 부족으로 인하여 3회기로 종결, 일대일 방식으로 변경
- 1차 사업 조정을 통해 멘토와의 일대일 멘토링 시 학습방법, 시간관리
공유로 변경 운영, 매달 멘토일지 관련사항 기록 및 슈퍼비전

※ 총 3회 실시/ 총 10명 참여



지속적인 학습 및 일상
생활 관리로 참여자의
학습 동기 강화 및 학습
지속 도모

자립동기강화프로그램

◆ 사랑의 푸드테라피

- **시행시기** : 2015.4.23.~6.25 / 매주 목, 10회기
- **장소** : 본 복지관 3층 요리교실
- **대상** : 동부보호관찰소 연계 보호관찰 중인 남자 청소년 10명
- **내용** : 짱뚱 찾기, 꿈 찾기, 미래 그려보기, 이타심 양상 등 회기별 다양한 테라피 주제로 요리활동 진행
- **목표** : 자신의 생각, 감정, 꿈에 대한 표현과 격려 및 지지를 통한 궤양 예방, 자존감 및 사회성 양상

※ 총 10회 실시/ 총 90명 참여

자립동기강화프로그램

● 관련 사진



자립동기강화프로그램

● 프로그램 성과

다양한 주제의 푸드테라피를 통한 자기자신에 대한 이해 도모

- 장점찾기, 소망병 만들기 등 다양한 주제의 요리 활동을 통해 자신의 현재 감정과 꿈, 장점, 타인에 대한 마음 등 자신의 내면을 이해할 수 있는 기회 제공.

자신의 꿈과 진로에 대해 고민할 수 있는 기회 제공

- 자신이 가지고 있는 꿈을 요리활동을 통해 표현하고 구체화하는 과정에서 꿈과 진로에 대해 진지하게 고민할 수 있는 기회 제공.

긍정적 피드백을 통한 자신에 대한 긍정적 인식 도모

- 강사와 다른 참여자들 간의 격려, 지지, 칭찬 등 긍정적인 피드백과 대접받는 경험을 통하여 자기 자신과 타인에 대해 긍정적으로 인식할 수 있도록 도움

자립동기강화프로그램

● 프로그램 성과

프로그램에 대한 높은 만족도

- 만족도 조사 결과, 10명 전원이 만족한다고 응답
- 주요 소감에서 요리를 통해 많은 것들을 표현할 수 있다는 점에 대해 새롭게 알게 되었고, 자기자신에 대해 좀 더 알아가고, 꿈과 진로에 대해 고민에 몰수 있어서 좋았다고 답함.

참여자의 자존감 및 사회성 향상 도모

- 자존감 및 사회성 사전 사후 검사에서 **두 영역 모두에서 점수의 향상을 보인 참여자는 총 3명으로 확인되었음**
- 10명 중 9명의 참여자가 **자존감 및 사회성 영역 중 최소 1가지 영역 이상에서의 점수 향상**이 있는 것으로 확인되었음.

자립동기강화프로그램

◆ Fun Fun! 공예아트

- **시행시기 : 2015.6.5.~7.25 (매주 토, 8회기)**
- **대상 : 예람청소년외복센터 입소 중인 여자 청소년 9명**
- **장소 : 덕천 예람청소년외복센터**
- **내용 : 리본공예, 소이캔들, 비누공예, 양말인형, 슈가크레프트 등
회기별 다양한 종류의 공예아트 진행**
- **목표 : 공예 제작과정을 통한 참여자 집중력 향상 및 성취감 증대**

※총 8회 실시/ 총 63명 참여

자립동기강화프로그램

● 관련 사진



자립동기강화프로그램

● 프로그램 성과

다양한 종류의 공예수업을 통한 수업에 대한 흥미 및 만족도 향상

- 다양한 종류의 공예수업을 진행함으로써 그 중 특별히 자신이 좋아하거나 잘 하는 분야가 있어 수업에 대한 흥미와 만족도가 향상됨

창작에 따른 즐거움 및 일상 속의 재미 고취

- 자기 손으로 손수 창작하는 과정에서 보람을 느끼고, 일상 속에서 즐거움과 재미를 느낄 수 있도록 함.

프로그램을 통한 집중력 및 성취감 향상

- 프로그램이 진행될수록, 점차 수업에 집중하는 모습을 보였으며 바느질 또한 어렵지 않게 따라하는 모습을 보임.
- 만족도 조사 결과 **참여자 전원 집중력 향상 및 성취감 증대됨을 확인함.**

체험활동프로그램

- **시행시기 : 2015.3. 21, 7.2, 7.7 / 연 4회**
- **내용 : 단체 뮤지컬 및 영화 관람, 스포츠활동(아이스 스케이팅, 볼링) 등 참여자의 흥미 및 욕구를 반영한 다양한 체험활동 진행**
- **기대효과 : 건전한 여가기의 제공을 통한 스트레스 해소 및 사회적 유대감 향상**

※총 3회 실시/ 총 29명 참여



- 참여자 간에 소통의 기회를 마련함으로써 공감대 형성, 악업으로 인한 스트레스 해소
- 만족도 조사 결과, 1,2회 프로그램 참여자의 100%, 3회 참여자 62%가 본 프로그램에 대해 만족, 다음 프로그램에 참여할 의향이 있다고 응답



성과목표 3.

배움큐

1. 참여 청소년의 60% 이상 검정고시 전과목 합격
2. 참여 청소년의 70% 이상 검정고시 3과목 이상 합격(전과목 합격자 제외)

검정고시 스테디

- **시행시기 : 2015.2 ~ 현재 /수시**
- 안양약원 수영점과 MOU를 체결하여 최저생계비 120%이상의 학업을 중단한 청소년 9명 대상 증플 및 고졸 검정고시 수강반 지원
- 월 1회 약원측을 통해 학생들의 출석부 및 수업진행 및 결과 관리
- 사업 조정 후 중도 이탈 방지 및 참여자 책임감 고취를 위하여 월 단위 수강으로 변경 운영 (최대 1개월)

- ※총 9명 수강생
- 과목별 전문 강의를 통한 효과적인 학습 도모 및 규칙적인 생활 증대
 - 수강 연계 청소년 2명 검정고시 최종 합격



교재 지원

- 시행시기 : 2015.4~연계 /수시
- 양육, 아르바이트 등으로 인하여 독학이 필요한 참여자에게 학업 단계 및 학습수준에 맞는 검정고시 및 수능 교재 지원
- 담당 멘토와의 주기적 학업 상황 교류 및 참여 욕구를 반영하여 기본서 및 보충 교재



경제상황이 좋지 않은 참여자에게 교재 구입에 따른 경제적 부담 경감
 교재 지원에 따른 학습 의지 고취

멘토링 학습지원

- 시행시기 : 2015.1~연계 /수시
- 주 1회 멘토 연계 일대일 학습지도 (수능, 검정고시) 보충 과목 지도
 (본 복지관 및 멘토 소속 대학교, 인제 카페 등 다양한 장소에서 진행)
- 교재 지원과 함께 독

개별 수준에 맞춘 학습 지도로
 효과적 학습 도모 및 실질적 학습
 능력 향상
 틀에 얽매이지 않는 시간 및 장소
 에서의 학습으로 참여자의 자발성
 및 참여도 증대
 지속적인 학습 관리를 통한 학습
 동기 유발 및 학업 지속 유도



검정고시 응원 및 응시

- 시행시기 : 2015.4.12 (일) , 8.5(수) / 연 2회
- 시험 전 응시자 응원 선물 발송 및 응원 메세지 전달
- 4월, 8월 중졸 및 고졸 검정고시 고사장 앞 합격 응원(with 멘토)
- ※ 4월 응시 청소년 6명 중 4명 최종합격(중졸2, 고졸2) 나머지 2명 3과목 이상 과목 합격(중졸2)
8월 응시 청소년 9명 중 6명 최종합격(중졸2, 고졸4) 나머지 3명 3과목 이상 과목 합격(고졸3)
8월 고졸 검정고시 합격자 중 2명 평균 90점 이상 고득점 달성



- 총 15명의 참여자가 4월, 8월 중졸 및 검정고시에서 최종 합격
- 4,8월 응시자 66.9% 최종 합격, 100% 전원 과목 합격
- 고졸 합격자 4명 9월 수시 지원 예정 및 수능 준비중



성과목표 4.

성장큐

- 참여 청소년의 70%이상 진로의식성숙검사 결과 긍정적인 변화 증대

진로탐색프로그램

- 시행시기 : 2015.5 ~ 현재 / 수시
- 진로 미결정 혹은 진로 탐색이 필요한 청소년 대상
- 담당자 및 멘토 주도 하 진로적성검사 실시 및 일대일 진로설계 활동, 관심 학과 및 직업정보 탐색
- 기관 연계 진로체험프로그램 실시 전 진로적성 검사 및 진로탐색 교육
- 진로탐색 바탕 진로체험 진행

※총 2명 대상 진행



진로체험프로그램

- 시행시기 : 2015.5 ~ 현재 /
- 관심있는 직업군에 대한 일대일 혹은 집단 직업체험 진행
- 소방공무원 및 사외자 (mc) 직업 체험 진행 (직업인과의 인터뷰, 면담)
- 동부보호관찰소 연계 기술 훈련에 관심이 있는 청소년 대상 에어디자이너, 바리스타, 제과제빵, 요리사 등 집단 직업체험 진행 예정 (9월 예정)

※총 2명 대상 진행(방송인, 소방공무원 체험)



- 직업인과의 만남을 통한 현실적인 진로 정보 제공, 진로동기 강화, 자신감 고취
- 만족도 조사 결과, 참여자 모두 체험을 통해 해당 직업세계 이해 및 향후 진로 설정에 도움이 되었다고 응답

성과목표 5.

행복큐

- 참여 청소년의 사회적 지지망 강화

멘토-멘티 연계(멘토링)

- 시행시기 : 2015.1.15, 4.25, 7.23 / 연 4회
- 부산 소재 대학생(사회복지학과, 청소년상담학과) 멘토 지원자 모집
- 멘토 지원자 대상 면접 → 멘토 선발 → 오리엔테이션 및 교육
→ 상호 특성 및 상황을 고려한 멘토-멘티 연계
- 대학생 멘토와 참여 청소년간 일대일 결연을 통한 주 1회 검정고시 및 수능
학습 지도, 정서적 지지 제공, 일일 생활 관리 등 멘토링 활동 지원
- 월별 멘토 활동일지 작성 및

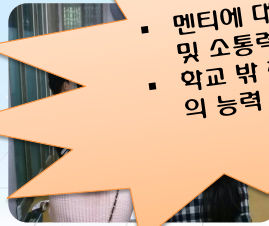
※멘토 지원자

- 정서적 지지 제공 및 지속적인 관계 형성
과정을 통한 사회적 지지 체계 형성
- 학습지도 및 생활관리를 통한 참여자의 학
업 지속 도모
- 1월 ~연계까지 활동일지 확인 결과, 시간
준수, 점수 향상 등 학업 및 생활 측면에서
긍정적으로 변화하고 있음이 관찰됨

멘토 교육

- **시행시기 : 2015.1.15, 4.25, 7.23 / 연 4회**
- 연재 활동 중인 멘토봉사단 대상
- 학교 밖 청소년의 이에 (1회) 및 에니어그램을 통한 멘티와의 소통 대화법 교육(2회), 멘토로서의 건강한 마인드 발달을 위한 푸드아트테라피 진행(3회)

※총 3회 실시 / 멘토봉사단 21명 참여



- 멘티에 대한 이에 향상 및 소통력 증진 도모
- 학교 밖 청소년 멘토로서의 능력 및 자질 개발

부모교육 및 상담

- **시행시기 : 수시**
- 면접, 전화를 통한 수시 상담 진행, 자녀 변화상황 교류 및 교육 정보 제공

※총 5회 부모상담 실시

지역사회자원연계

- **시행시기 : 수시**
- 대상자 발굴 시 지역의외 유관기관 네트워크 영성을 통한 홍보 및 사례 연계
- 심리, 정서, 의료, 일상생활 등 전문 영역에서의 지원이 필요한 경우, 대상자 의뢰 및 추천으로 지역의외 내 전문기관 및 관할기관으로의 연계 실시
- 전문 서비스 연계를 통한 참여자의 문제 해결 및 삶의 질 향상 도모

※총 29개 기관 지역의외자원 연계

지역사회자원연계

● 대상자 발굴 및 지원

구분	연계 기관	내용
1	부산 동부보호관찰소	보호관찰 중인 학교 밖 청소년 추천 및 프로그램 지원
2	미온모 보호시설 사랑샘	미온모쉼터 입소 중인 학교 밖 청소년 추천
3	청소년외복센터 (예람, 반디, 라파)	외복센터 입소 중인 학교 밖 청소년 추천 및 프로그램 지원
4	부산남까단기청소년쉼터	대상자 모집 홍보 협조
5	개송1,2동/반여1,2동/반송1,2,3동 주민자치센터	
6	부산 동부아동보호전문기관	
7	에운대관광고등학교, 운송중학교, 성심보건고등학교, 연천중학교 반송중학교, 동수영중학교, 반여고등 학교, 부산문화여객고등학교	

지역사회자원연계

● 전문 서비스 제공

구분	연계 기관	내용
1	안양학원(수영점)	검정고시반 수강 연계
2	에운대 지역아동센터	학습봉사 활동 연계
3	까사벨르 센터시티점	네일아트, 메이크업 특강 참여 연계
4	월드쇼마켓	참여자 콘서트 관람 연계
5	부산청소년종합지원센터 (비전센터)	성매매 위기 청소년 성장캠프 연계
6	에운대 미용전문학원	미용사 국비 학원 수강 연계
7	NC백화점(장산점)	아르바이트 연계 및 추천
8	금정구중입사외복지관	사례관리 의뢰

4. 양우 추진 방향

영향력 및 변화사례

● 영향력

복지의 사각지대에 놓인 학교 밖 청소년 다수 발굴 및 지원 체계 통합

- 다양한 형태의 홍보와 아웃리치, 보호관찰소, 미온모 쉼터, 외복센터와의 적극적인 네트워크 연계를 통하여 복지 사각지대에 놓여있는 위기 청소년을 발굴 지역사회의 지원 테두리 안으로 통합시킴

지속적인 관계 형성과정을 통한 삶의 동기 강화 및 목표 실현 지원

- 지속적인 상담과 관계 형성과정을 통하여 삶의 동기를 강화하고, 현재 필요한 자원과 서비스를 제공하여 참여자로 하여금 희망을 가지고 목표를 실현에 나갈 수 있도록 지원

참여자 상황과 특성을 반영한 효과적인 학업 지속 도모

- 생계가 어려운 청소년을 대상으로 검정고시 학원비 및 교재 지원, 멘토링 지원을 통해 학교 밖에서도 효과적으로 학업을 이어나갈 수 있도록 도움

영향력 및 변화사례

● 영향력

학교 밖 청소년의 욕구를 반영한 프로그램 운영을 통한 즐거움 고취, 자존감 및 성취감 향상

- 학교 밖 청소년의 특성과 욕구를 반영한 프로그램(푸드아트테라피, 공예아트 수업)으로 참여자들이 일상 속 재미와 즐거움을 느낄 수 있는 기회 제공
- 자존감 및 사회성 향상과 성취감 증진, 진로 목표 설정에 기여

학교 밖 청소년에 대한 사회적 인식 개선

- 이웃리치 시 청소년 및 시민을 대상으로 학교 밖 청소년에 대한 인식 개선 캠페인을 실시함으로써 학교 밖 청소년에 대한 사회적 인식 개선에 힘씀

지역사의 네트워크 구축 및 자원연계를 통한 대상자의 효과적인 지원 토대 마련

- 사업 추진 시 지역사의 네트워크 구축 및 자원 연계(전문 서비스 연계)를 통해 참여자의 문제 해결을 도모, 참여자를 효과적으로 지원할 수 있는 토대 마련.

영향력 및 변화사례

● 변화사례 |

본 프로그램에 참여하고 있는 손00 군(18세)은 작년 5월 학교 부적응으로 자퇴한 이후 아르바이트 집에서 시간을 보내며 나태한 생활을 애웠음. 작년 12월 소기상당시 돌아가신 아버지를 따라 소방관(응급구조사)가 되고 싶다는 꿈을 이야기했으나, 나태하고 게으른 생활을 스스로 극복하기가 어려워 미래에 대해 불안하다고 호소하였음.

이후 본 기관에서의 **검정고시 학원 지원**을 통해 원하는 학업을 지속하게 되었고 이를 통해 이전에 비해 규칙적인 생활을 하게 되었음. 또한 **일대일 멘토링을 통한 보충 학습, 소방관 직업체험** 등을 통해 점차 진로 목표를 구체화하고 꿈에 대한 자신감을 가지게 되었음. 중간에 학원을 자주 결석해 합격하지 못할 거라는 불안을 호소하기도 하였으나 **지속적인 상담을 통해 격려와 지지를 전달함으로써** 끝까지 학업을 포기하지 않도록 도왔음.

이후 **8월 검정고시에서 최종 합격**과 함께 70점 이상의 성적을 받음으로써 본인이 원하던 **응급구조학과에 진학**할 수 있게 되었고, **9월 4곳의 대학에 수시 지원을 안 뒤 연개 합격을 기다리고 있는 상황임**. 무엇보다 본인 스스로 목표를 달성했다는 것에 대해 매우 뿌듯해하고 있으며 대학에 진학하여 응급구조사의 꿈을 이룰수 있을 거라는 자신감을 보이고 있음.

-참여자 (손00,18세) 사례-

영향력 및 변화사례

● 변화사례 II

고등학교 3학년때 **드림큐**에 참가하게 되었습니다. 대학생 멘토 선생님들과 제 또래의 아이들이 같이 참여하는 프로그램이어서, 기대가 되었습니다.

매주 2회 영어 멘토링을 통해 선생님에게 멘토란 어떤 역할을 하는 것인지 배울 수 있는 계기가 되었고, 지금은 여건이 안 되어서 알 수 없지만, **임시가 끝나고 기외가 된다**면 꼭 멘토링 활동으로 제 또래 혹은 후배들의 멘토가 되어 많은 도움을 주고, **바른 청소년으로 성장할 수 있도록 돕고 싶다는 생각이 들었습니다.**

또한 **짜기생활프로그램** 중 시간을 효율적으로 관리할 수 있는 방법을 배웠는데, 이 프로그램에서 기억에 남는 말이 있습니다. '아루는 24시간이지만, 1440분이기도 아다'라는 말이었는데, 평소 ~

시간에서 ~시간단위로 주로 계획을 했던 저에게는 굉장히 와닿는 말이었습니다. 이 말을 들은 이후 **분단위로 쪼개어 계획을 짰는데 정말 많은 도움이 되었습니다.** 예를 들어 수학문제 20문제 풀기를

1시간으로 정하기보단, 5문제 풀기를 15분으로 정하거나, 영단어 100개 외우기를 1시간으로 정하기보단 10개당 6분으로 정하는 거인데, 이렇게 하면 당장 시간이 얼마 없어 보이고, 비중도 크지 않기 때문에 빠르게 처리할 수 있었습니다.

이 방법을 통하여 **시간 관리 능력이 향상되었고 정말 많은 것을 느끼게 되었습니다.**

- 참여자(김00, 19세)가 작성한 수시 자소서 중 -

2차년도 추진 방향

참여 동기 및 의지 수준에 따른 차별적 개입 도모

- 참여 동기 및 의지가 낮은 청소년 대상 초기상담강화 및 인센티브를 제 공하여 중도 이탈 방지하고 동기 유발
- 학업 및 자립의지가 있는 청소년 대상 정기적인 상담 실시 및 주기적 체험활동 지원을 통해 동기 강화

자격증 취득 지원을 통한 자립 지원 강화

- 자격증 취득 욕구가 있는 학교 밖 청소년 대상 자격증 취득 지원 (학원 연계, 필기 및 실기 시험 접수비 지원)
- 자격증 취득 후 취업 연계

멘토교육 강화

- 학교 밖 청소년에 대한 충분한 교육 실시, 교육 시간 증대
- 연 4회 멘토 간담회 실시를 통해 멘토링 진행상황 보고, 긍정적 변화 확인, 건의사항 수렴

2차년도 추진 방향

사업 자문외의를 통합 개입의 전문성 제고

- 참여청소년 중 사례외의가 필요하다고 판단 되는 청소년 선정, 이에 대한 전문적인 개입 방향 논의, 사업 전반에 대한 자문요청

참여자의 변화 과정을 반영한 연실적 성과목표 수립

- 실제 프로그램 참여 횟수, 상담 참여 횟수, 멘토링 일지 및 참여 소감 등 참여자의 변화 정도를 효과적으로 측정할 수 있는 성과 지표로 조정

감사합니다.



패밀리 팸

사단법인 민들레학교

후원 삼성SDS



지원



사람의열매
사회복지공동모금회

사회복지공동모금회 2014 기획사업

학교 밖 청소년 지원사업

패밀리 팸



사단법인
민들레학교

가출팸이란?

family

약자

fam 팸

‘가출팸’

-가출청소년들이 원룸, 모텔 등에
모여 사는 형태

가출팸의 문제점

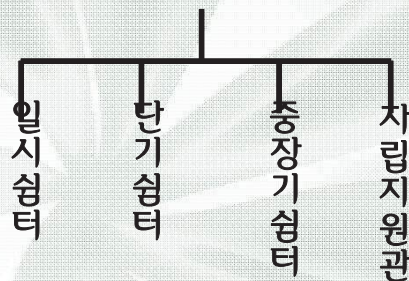
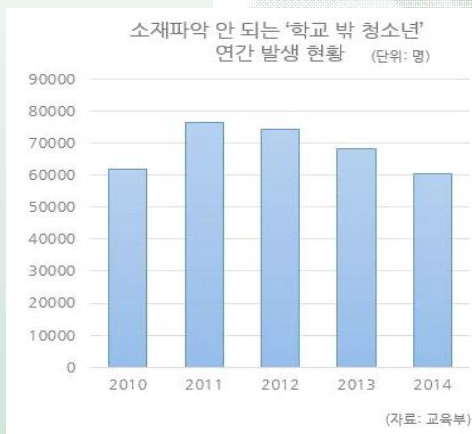


-온갖 범죄의 유혹에 노출
-범죄의 타깃이 됨

청소년쉼터

학교 밖 청소년 28만명

전국 쉼터 100여곳



패밀리팹 사업의 필요성



패밀리팹 사업의 필요성

거리청소년과 심터부적응 청소년 등 불안정하고 도움이 필요한 청소년을 단 한명이라도 더 보호하기 위한

운영

'패밀리 팸' 운영

- 비용문제
- 지역주민의 반대
- 팸구성원의 특성
- 안전성의 문제

'패밀리 팸' 운영



'패밀리 팜' 운영상황

1. 교동기숙사



'패밀리 팜' 운영상황

1. 교동기숙사

수용인원 : 5~6명

현재인원 : 5명

누적인원 : 19명

'패밀리 팜' 운영상황

2. 인계동기숙사



'패밀리 팜' 운영상황

2. 인계동기숙사

수용인원 : 2~3명
현재인원 : 2명
누적인원 : 2명

'패밀리 팸' 운영상황

기숙사 규칙

- 공부를 할 것
- 기숙사 안에서 술 담배 금지
- 이성 출입금지

최소한의 규칙, 자유보장

'패밀리 팸' 운영상황

검정고시 수업

- 주5회 1일 4시간
- 검정고시 과목과 기타대안교육 진행
- 대안학교 H-net Plus의 지원
- 출석률 95% 원활한 수업진행

'패밀리 팸' 운영상황

긴장완화 프로그램



주 1회 2시간 프로그램
정신병원전문치료사 진행

'패밀리 팸' 운영상황

직업체험 프로그램



다양한 직업체험을 통해
진로탐색, 미래설계

'패밀리 팸' 운영상황

직업훈련 프로그램-네일아트, 제과제빵



성취감, 자존감 향상
진로결정, 미래설계

'패밀리 팸' 운영상황

아웃리치-야간무료식당



주 1회 2시간 진행
수원역 로대오거리 부근 배식

'패밀리 팸' 운영상황

아웃리치-야간무료식당



팸 아이들이 직접 나와
자신과 같은 학교 밖
청소년에게 도움을
주고 있다.

'패밀리 팸' 운영상황

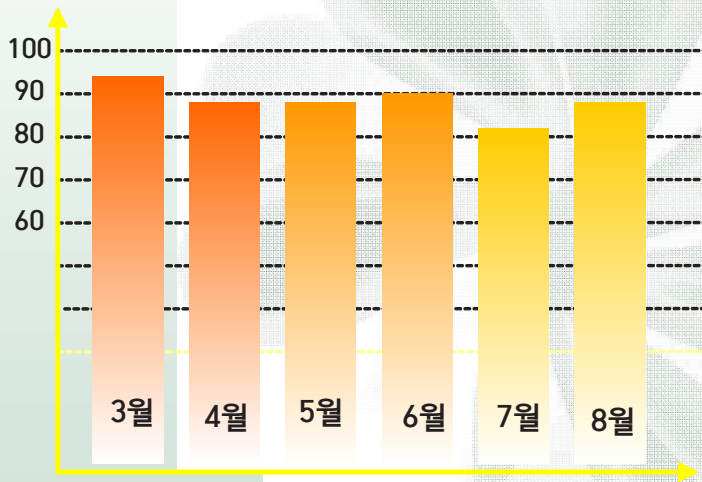
기숙사 가족회의



모두 모일 수 있는 시간을 정해 가족회의 진행

'패밀리 팸' 운영상황

만족도 조사



'패밀리 팸' 사례

사례1) 19세 H양 과거

- 10세부터 우울증으로 병의원 치료. 정신병동 7번 입원. 200번 이상 자해
- 중학생때 학업중단. 많은 자살시도. 20살까지는 죽는 것이 목표였음.
- 2013년 가출 후 쉼터, 찜질방, 길거리 생활
- 타 대안학교에서도 성실히 공부한 적이 없으며 초기 패밀리팸 대안교육도 집중하지 못하고 수업시간에 울어 수업 진행 불가.
- 패밀리 팸 숙소에 와서도 한 동안 정신과 병원에 통원치료를 받았었음.

'패밀리 팸' 사례

사례1) 19세 H양 현재

- 숙소에 지내면서 조금씩 좋아지더니 완쾌
- 병원진료 중단하고 약도 복용하지 않으며 불면증도 해결됨
- 팸 구성원 중 가장 모범적인 생활
- 금년 검정고시에 평균 95점으로 합격
- 현재 수능을 목표로 대안교육과 학원을 다니며 공부 중

'패밀리 팸' 사례

사례2) 18세 E양 과거

- 가출한 지 3년이 되었으며 경기도 일대 쉼터 전전
- 폭력성과 규칙위반으로 한 쉼터에서 일주일도 못 버텨
- 결국 블랙이 되어 쉼터를 들어갈 수 없음
- 중학교는 겨우 다녔으나 고등학교 1학년 때 퇴학
- 분노를 참지 못하고 가해와 자해를 많이 함

'패밀리 팜' 사례



사례2) 18세 E양 현재

- 패밀리 팜 숙소에 지내면서 다시 고등학교로 편입
- 몇 번의 중단위기가 있었으나 잘 극복하고 재학 중
- 폭력성과 분노를 없애기 위해 부단히 노력
- 팜 생활 중 폭력건은 없었고 자해는 줄어들고 있으며 최근 한 달간 없었음

은 결과를 만들어 낼 수 있도록
함께해 주셔서 감사합니다

이 러 모든 청소년이 행복해지는 날까지
최선을 다하겠습니다

민들레학교는 모든 청소년의 미래와 함께합니다

이 사업은 삼성SDS  임직원들의 이웃사랑 성금으로  사랑의알매 사회복지공동모금회 가 지원합니다.

.....

청소년의 디지털매체 및 서비스 이용 실태조사

한국청소년정책연구원

※ 본 실태조사 결과는 보고서 내용의 일부이므로 무단 인용 및 발췌 등을 금합니다.
본문 인용은 추후 보고서 발간 후 가능합니다.

청소년의 디지털매체 및 서비스 이용 실태조사

국무총리산하 경제·인문사회연구회
한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute



1. 조사개요

▶ 조사목적

- 일반청소년 및 학교 밖 청소년의 PC 및 스마트 폰과 같은 디지털 매체와 인터넷 서비스 이용에 대한 실태와 욕구·개선점 파악
- 심층 면접을 통해 학교 밖 청소년의 목소리를 통한 디지털 이용 실태 파악
- 조사결과에 기초한 정책적/실천적 시사점 제공

▶ 조사의 배경 및 필요성

- 학교 밖 청소년들은 그 유형에 따라 생존과 주거문제, 가정 및 학교로부터의 사회적 단절, 이로 인한 심리적·정서적 어려움, 또 현재와 미래에 대한 불안함 등의 문제를 겪고 있음.
- 청소년의 인터넷 및 스마트 폰 중독이 심화되는 상황에서(미래창조과학부, 한국인터넷진흥원, 2013), 심터, 보호관찰소 등의 위기청소년의 게임 중독과 스마트 폰 중독이 더 심각하며, 인터넷과 휴대폰을 통한 성인물 이용비율도 높게 나타나고 있음(여성가족부, 2014).
- 선행연구들은 청소년들의 PC와 스마트 폰과 같은 디지털 기기 및 인터넷 서비스의 이용이 부모의 양육태도, 부모와의 애착불안, 사회적지지, 사회성 발달, 자아존중감, 집단따돌림, 행동문제, 자기통제력, 성비행, 정신병리와 관련되어 있다고 보고하고 있음(예, 김병년, 2013; 김병년, 최홍일, 2013; Accordino & Accordino, 2011; Donya, 2013 등)

1. 조사개요

▶ 조사의 배경 및 필요성(계속)

- 자발적 또는 비자발적으로 가정과 학교의 보호와 돌봄 및 감독에서 벗어난 학교 밖 청소년의 경우 인터넷·스마트 폰 중독, 성인용/폭력성/사행성 게임 이용, 사이버 범죄, 랜덤채팅을 통한 성매매 등에 노출될 위험성이 매우 높기 때문에 이에 대한 실태파악은 관련 정책 및 서비스에 시사점을 제공할 수 있음.
- 부정적 측면뿐 아니라 디지털 매체는 쉽게 접근할 수 있어, 학교 밖 청소년에게 매우 필수적이며 유용한 정보를 제공할 수 있음. 대부분 스스로 문제해결을 해야 하거나 긴급히 도움을 요청해야 할 경우가 상대적으로 많은 학교 밖 청소년들에게 필요한 서비스가 이를 통해 적절히 제공되고 있는지 파악할 필요가 있음.
- 특히, 학교 밖 청소년들에게 가장 필요할 수 있는 정보(의식주, 상담, 취업, 범죄/비행 가해/피해 후 대처, 학교복귀 등 관련 정보)와 관련하여 현재 PC와 스마트폰을 통한 인터넷 서비스가 이들의 요구를 어느 정도 반영하고 있는지, 향후 이와 관련하여 필요한 애플리케이션(앱)이나 서비스(정보탐색이나 긴급도움요청 등과 관련한)로는 어떠한 것이 있는지에 대해 파악하고 이를 근거로 정책적 제언을 할 필요가 있음.

1. 조사개요

▶ 설문조사

주요 요소	일반청소년	학교 밖 청소년
모집단	PC(인터넷) 및 스마트 폰을 이용하고 있는 전국의 중·고등학생	PC(인터넷) 및 스마트폰을 이용하고 있는 중·고등학생 연령의 일반 정규학교에 다니지 않는 청소년
표본수	중·고등학생 총 1,300명 내외 - 중학생 : 약 500명, 고등학생 : 800명 ※ 학교 밖 청소년의 경우 중학생보다는 고등 학생 연령에 해당되는 청소년이 훨씬 많기 때 문에 이에 따라 교급별 조사대상 수를 조정함.	중·고등학생 해당 연령 청소년 총 700명 - 교정시설(보호관찰소) : 약 150~200 - 보호시설(쉼터, 그룹 홈 등) : 약 250명 - 교육시설(비인가 대안학교) : 약 150명 - 시설 외(길거리, 가정 내) : 약 100명
표집방법	성, 지역, 학교급 할당표집	유의표집
조사시기	5월-7월	5월-7월
조사방법	온라인 웹조사	기관 및 종사자 협조를 통한 설문조사 (연계협력기관 협조)

1. 조사개요

▶ 설문조사 내용

영역	문항수	내용	
인터넷 이용 일반	33	- 인터넷 이용 여부, 인터넷 이용 매체, 인터넷 이용 장소, 인터넷 이용 시간, 인터넷 이용 동기, 사용하는 인터넷 서비스 유형 및 이용 빈도	
인터넷 및 스마트 폰 이용 및 게임중독	17	- 스마트 폰 이용 여부, 스마트 폰 중독, 인터넷중독, 인터넷 이용 시 타인과의 갈등 유무	
인터넷을 통한 폭력 및 비행 가해/피해	16	- 인터넷을 통한 언어폭력(악성댓글 포함) 및 집단따돌림, 기타 비행 가해 및 피해경험	
성인용 유해 콘텐츠 이용 및 관련 비행	12	- 성인용 영상물, 성인용 간행물, 온라인 사행성 게임, 성인용 음란/폭력성 게임 이용 경험, 최근 이용 빈도 및 이용 경로	
성비행관련 인터넷 이용	1	- 성비행, 불건전 만남 관련 서비스 이용 경험	
인터넷 건전사용 및 욕구, 개선사항	13	- 인터넷을 통한 유해매체물 이용 예방교육 및 상담 경험, 인터넷 건전사용 관련 서비스 사용 경험, 가장 필요한 정보, 원하는 무료 앱이나 인터넷 서비스	
배경 및 보호/위험 요인	개인적 특성 · 배경 관련	24	- 성별, 출생연도, 학업중단 시기 및 사유, 우울/자아존중감, 부모유무 및 관계(부모애착), 친구관계(또래애착), 가정의 경제적 수준, 생활비(용돈) 마련 방법
	학교 밖 청소년	4	- 정규학교 중단 시기 및 사유, 문제발생시 도움 받는 대상, 본인의 현재생활
	일반 청소년	2	- 거주 지역, 현재 다니는 학교급

1. 조사개요

▶ 면접조사

주요 요소	학교 밖 청소년 대상 면접조사
모집단	PC(인터넷) 및 스마트 폰을 이용하고 있는 중 · 고등학생 연령의 일반 정규학교에 다니지 않는 청소년 -교정시설(보호관찰소), 보호시설(쉼터, 그룹 홈 등), 교육시설(비인가 대안학교)의 청소년과, 시설 외(길거리, 가정 내) 청소년 등을 대상으로 조사함.
표본수	50명 (보호관찰소: 10명, 쉼터: 20명, 교육시설: 10명, 시설 외: 10명)
표집방법	유의표집
조사시기	5월-7월
조사방법	기관 및 종사자 협조를 통한 면대면 면접조사

- ▶ 심층면접 조사내용 : PC 및 스마트 폰 이용 현황(의미, 이용 시간, 이용 내용, 비용부담 등), PC 및 스마트폰 을 통한 인터넷 이용관련 생활변화와 가해 및 피해경험, 디지털매체 역기능 예방을 위한 지원방안에 대한 의견 등

2. 설문조사 결과

④ 조사대상 일반청소년의 개인 및 인구통계학적 특성

구분		Total	
		빈도	비율(%)
전체		1300	100
성별	남	654	50.3
	여	646	49.7
연령	~15세	430	33.1
	16세	295	22.7
	17세	297	22.8
	18세~	278	21.4
교급	중학교	400	30.8
	고등학교	900	69.2
학년/학교유형	중학교	400	30.8
	일반고	671	51.6
	특성화고	229	17.6
지역	수도권	619	47.6
	기타지역	681	52.4
부모님과 동거여부	함께 살고 있음	1253	96.4
	함께 살지 않음(안계심 포함)	47	3.6
경제적 수준	상	368	28.3
	중	564	43.4
	하	368	28.3

2. 설문조사 결과

④ 조사대상 학교 밖 청소년의 개인 및 인구통계학적 특성 (1)

구분		학교 밖 청소년	
		빈도	비율(%)
전체		767	100
성별	남	420	54.8
	여	347	45.2
연령	~16세	114	14.9
	16세	129	16.8
	17세	239	31.2
	18세~	285	37.2
지역	수도권	474	61.8
	기타지역	293	38.2
학업(정규학교) 중단 시기	초등학교, 중학교	323	42.1
	고등학교	442	57.6
학교를 그만둔 이유	건강, 가정불화, 집안 경제사정	75	9.8
	학교규칙·분위기가 싫어서	255	33.2
	공부하기 싫어서	163	21.3
	친구문제, 학교폭력·비행때문에	123	16.1
	내 특기나 소질 위해, 기타	151	19.7

2. 설문조사 결과

▶ 조사대상 학교 밖 청소년의 개인 및 인구통계학적 특성 (2)

구분		학교 밖 청소년	
		빈도	비율(%)
현재 상황 (중복응답)	학교 밖 청소년 관련 기관 지원	574	47
	집 안에서 아무것도 없음	133	10.9
	집 밖에서 혼자/친구/선후배와 지냄	121	9.9
	학원(검정도시, 취업관련)/ 독학	255	20.9
소속(기관)유형	아르바이트 등 근로활동	138	11.3
	보호시설(쉼터)	151	19.7
	교정시설(보호관찰소)	150	19.6
	교육기관(대안학교, 직업교육 제공 기관 등)	191	24.9
	지원기관(복지관, 꿈드림 등)	89	11.6
생활비/용돈 마련 방법	아웃리치 등 기타	186	24.2
	부모님	505	65.8
	기타 가족 및 지인, 보호자	49	6.4
	아르바이트 등 근로활동	171	22.3
경제적 수준	공공생활보조금 및 기타	42	5.4
	상	140	18.3
	중	335	43.7
	하	292	38.1

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 이용관련

- 학교 밖 청소년의 경우 스마트 폰을 통한 인터넷 이용 비율이 더 높으며, 학교 밖 청소년은 PC 방 이용율이 상대적으로 높은 것으로 나타남.
- 인터넷 사용 제한 프로그램은 경우 통신사 서비스 통한 서비스가 학교 밖 청소년에게 낮은 이용율을 보임.

구분(%)		컴퓨터	스마트폰(태블릿 PC)	전체(사례수)
인터넷 이용 매체	일반청소년	28.5	71.5	(1300)
	학교 밖 청소년	16.6	83.4	(767)

구분(%)		우리집	친척/보호자집	친구/선후배집	PC방	시설/복지기관	기타	전체(사례수)
인터넷 이용장소	일반	91.4	.8	.5	4.3	-	3.0	(371)
	학교 밖	69.3	.8	.8	21.3	7.1	.8	(127)

구분(%)		스마트보안관		통신사서비스		기타		전체(사례수)
		있다	없다	있다	없다	있다	없다	
인터넷 사용 제한 프로그램 설치 여부	일반	20.1	79.9	31.1	68.9	2.2	97.8	(929)
	학교 밖	20.9	79.1	20.5	79.5	.6	99.4	(640)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 스마트 폰 이용 관련 경험

- 일반청소년과 학교 밖 청소년의 스마트 폰 이용 경험 내용은 큰 차이가 없었으나 스마트 폰으로 건강이 나빠진 것 같다, 사용시간을 줄이려다 실패한다는 응답은 일반청소년이, 그리고 스마트 폰이 없으면 초조하다는 응답은 학교 밖 청소년에게서 높게 나타남.
- 스마트 폰 사용이 일상생활에 방해가 되지 않는다는 응답은 학교 밖 청소년에게서 더 높게 나타남.

구분		전체 (평균값)	스마트 폰 사용으로 건강이 나빠진 것 같다	가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트 폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다	스마트 폰 사용시간을 줄이려다 실패한다	스마트 폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다	지금하고 있는 공부나 일상 생활에 방해가 되지 않는다	전체 (사례수)	
성별	일반 청소년	전체	2.24	2.46	1.95	2.41	2.09	2.30	(1282)
		남	2.16	2.29	1.92	2.22	1.96	2.43	(639)
		여	2.32	2.62	1.98	2.60	2.22	2.18	(643)
	학교 밖 청소년	전체	2.22	2.07	1.99	2.21	2.29	2.54	(764)
		남	2.19	2.00	2.01	2.17	2.20	2.59	(418)
		여	2.25	2.16	1.97	2.26	2.40	2.47	(346)

- 위의 통계치는 평균값임(1=전혀 그렇지 않다, 4=매우 그렇다)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 스마트 폰 필요 앱/서비스

- 스마트 폰 사용과 관련하여 일반청소년은 여가활동을 위한 게임 앱이나 서비스, 데이터 요금 관련 내용이 유사한 비율로 나타났으나, 학교 밖 청소년의 경우 데이터 요금관련 내용이 상대적으로 높게 나타남.

구분(%)		스마트 폰 사용 시 가장 필요한 무료 어플리케이션(앱)이나 서비스							전체 (사례수)
		진로, 상담 관련 정보 탐색 앱이나 서비스	여가 활동을 위한 게임 앱이나 서비스	긴급 도움 요청 앱이나 서비스	데이터 무제한 또는 데이터 요금제 할인	청소년 대상 스마트 폰 기기 및 요금제 할인	기타		
성별	일반 청소년	전체	7.9	36.0	3.7	35.6	16.0	.9	(1282)
		남	8.9	39.1	3.3	32.2	15.8	.6	(639)
		여	6.8	33.0	4.0	38.9	16.2	1.1	(643)
	학교 밖 청소년	전체	8.2	33.8	4.3	41.9	9.7	2.1	(764)
		남	7.7	34.2	4.5	42.1	10.0	1.4	(418)
		여	9.0	33.2	4.0	41.6	9.2	2.9	(346)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 및 스마트 폰 이용시간

- 일반청소년보다 학교 밖 청소년의 컴퓨터를 통한 인터넷 이용시간이 많지 않았음.
- 스마트 폰을 통한 인터넷 이용은 학교 밖 청소년이 일반청소년보다 훨씬 높았음(하루 평균 스마트 폰 이용시간이 5시간 이상이라는 응답이 매우 높게 나타남).

구분(%)	하루 평균 인터넷 이용시간: 컴퓨터						전체 (사례수)	평균값
	전혀 이용 하지 않음	3시간 미만	3~5시간 미만	5~10시간 미만	10시간 이상	무응답/ 거절		
일반	9.5	72.8	13.5	3.5	.6	-	(1300)	2.97
학교 밖	20.3	57.6	16.3	5.1	.5	.1	(767)	3.18

구분(%)	하루 평균 인터넷 이용시간 : 스마트 폰 (태블릿 PC포함)					전체 (사례수)	평균값
	전혀 이용 하지 않음	3시간 미만	3~5시간 미만	5~10시간 미만	10시간 이상		
일반	2.8	45.5	34.6	14.2	2.8	(1300)	3.99
학교	2.0	24.3	32.9	30.5	10.4	(767)	5.36

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 서비스 이용 현황(1)

- 영상스트리밍, 웹툰, e-book 등을 제외하고 모든 서비스 항목에서 학교 밖 청소년의 이용수준이 더 높은 것으로 나타났음.

구분(%)		일주일 평균 인터넷 서비스 이용현황					전체 (사례수)	평균값
		전혀 이용안함	1주일에 1일미만	1주일에 1-2일	1주일에 3-4일	1주일에 5일이상		
채팅(카카오톡, 라인 등 메신저 포함)	일반	3.8	3.7	7.3	11.2	73.9	(1300)	4.39
	학교 밖	3.8	4.4	4.4	6.5	80.8	(767)	4.53
소셜네트워크서비스 (SNS: 페이스북 등)	일반	12.3	7.4	9.1	11.3	59.9	(1300)	4.07
	학교 밖	7.7	5.1	6.1	9.5	71.6	(767)	4.37
게임	일반	16.8	12.8	17.8	16.5	36.2	(1300)	3.26
	학교 밖	15.9	10.7	17.2	18.3	37.9	(767)	3.39
음악듣기	일반	2.0	4.9	8.8	17.2	67.1	(1300)	4.20
	학교 밖	1.6	5.3	7.6	15.1	70.4	(767)	4.26
뉴스(포털 뉴스, 언론사 뉴스 등)	일반	15.8	20.6	24.3	19.2	20.1	(1300)	2.55
	학교 밖	25.3	19.8	18.9	17.5	18.5	(767)	2.57
생활정보(날씨, 교통정보 등)	일반	20.5	24.0	22.2	15.2	18.1	(1300)	2.38
	학교 밖	22.0	19.6	23.5	17.2	17.7	(767)	2.49

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 서비스 이용 현황(2)

구분(%)		일주일 평균 인터넷 서비스 이용현황					전체 (사례수)	평균값
		전혀 이용안함	1주일에 1일미만	1주일에 1-2일	1주일에 3-4일	1주일에 5일이상		
전문정보(아르바이트 및 취업 정보 등)	일반	61.2	21.2	10.5	4.4	2.7	(1300)	1.42
	학교 밖	35.7	22.9	23.1	12.4	5.9	(767)	1.85
인터넷방송 (아프리카 TV 등)	일반	47.4	19.5	13.5	8.4	11.3	(1300)	2.20
	학교 밖	44.3	13.6	15.0	14.1	12.8	(767)	2.57
영상스트리밍 (유튜브 등)	일반	4.0	12.2	22.5	27.1	34.2	(1300)	3.19
	학교 밖	19.2	11.9	20.1	24.1	24.6	(767)	3.02
웹툰, e-book	일반	14.2	9.2	16.7	16.6	43.2	(1300)	3.54
	학교 밖	22.4	11.0	17.3	16.4	32.7	(767)	3.26
랜덤채팅(뽕단배, 즐톡, 하이데어 등)	일반	85.5	7.5	3.8	1.4	1.8	(1300)	1.60
	학교 밖	83.7	6.9	3.9	2.1	3.3	(767)	2.04
쇼핑	일반	24.1	32.8	22.2	13.5	7.5	(1300)	1.77
	학교 밖	47.1	21.1	17.3	7.6	6.8	(767)	1.84

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 이용 동기 및 이용 시 경험 행동

- 인터넷 이용 동기를 살펴보면, 일반 청소년의 경우 자신 표현, 필요정보 습득, 지인과의 의사소통 등이 높게 나타났으나, 학교 밖 청소년의 경우 지인과의 연락과 습관적 이용이 높게 나타남.
- 인터넷 이용 시 학교 밖 청소년은 수업시간 인터넷사용과 인터넷을 이유로 주변 어른과의 갈등 경험이 일반청소년보다 높은 비율을 보였음.

구분 (평균값)		나자신을 드러내고 표현 하기위해서	나에게 필요한 정보를 얻을 수 있어서	지인과 쉽게 연락을 주고 받을 수 있어서	새로운사람을 만나고 사귄다 있어서	심심 해서	학습 자료를 공유하기 위해서	습관적 으로	전체 (사례수)
인터넷 이용 동기	일반	2.19	3.28	3.28	2.18	3.25	2.55	3.09	(1300)
	학교 밖	2.00	3.12	3.42	2.17	3.19	2.11	3.11	(767)

구분 (%)		선생님 몰래 수업시간에 인터넷 사용		인터넷 때문에 주변 어른과 갈등 경험		자는 척하면서 부모님 몰래 인터넷 이용		전체 (사례수)
		있다	없다	있다	없다	있다	없다	
인터넷 이용시 경험한 행동	일반	53.5	46.5	52.5	47.5	69.7	30.3	(1300)
	학교 밖	75.6	24.4	57.1	42.9	60.8	39.2	(767)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 유해매체 관련 예방교육 경험 및 도움 정도

- 청소년 유해매체물 관련하여 예방교육을 받은 경험은 일반청소년이 두 배 정도 많음.
- 인터넷의 긍정적 활용에 있어 교육이 도움이 되었다는 응답은 학교 밖 청소년에게서 약간 더 높게 나타났으나 큰 차이를 보이지는 않음.

구분(%)		있다	없다	전체(사례수)
청소년 유해매체물 관련 관계기관 및 시설에서의 예방교육 받은 경험	일반청소년	43.2	56.8	(1300)
	학교 밖 청소년	22.4	77.6	(767)

구분(%)		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	전체 (사례수)
인터넷을 긍정적으로 활용하는데 교육의 도움 정도	일반청소년	9.1	28.8	53.0	9.1	(562)
	학교 밖 청소년	12.8	21.5	55.8	9.9	(172)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 사용 시 가장 필요한 정보

- 인터넷 사용 시 가장 필요한 정보로써, 일반 청소년은 학업 및 진로정보가 가장 높은 응답율을 보였으나, 학교 밖 청소년은 취업이나 창업정보, 의식주 해결장소 및 서비스관련 정보에 대한 응답이 훨씬 더 높게 나타남.
- 이러한 응답은 특히 여자청소년에게서 더 높게 나타났으며, 진로정보 및 저축 등의 경제관련 정보는 남자청소년에게서 더 높은 비율을 보였음.

구분(%)		인터넷(PC/스마트폰) 사용 시 가장 필요한 정보 : 1순위								전체 (사례수)
		의식주를 해결 장소 및 관련 서비스 정보	취업·창업 정보 (아르바이트, 취업, 창업관련)	학업정보 (학습/학업, 검정 고시, 학교 복귀, 진학)	진로 정보 (직업종류, 진로 적성 탐색)	저축·돈 관리 등 경제관련 정보	상담 정보 (상담실, 쉼터 등)	기타		
성별	일반 청소년	전체	.0	14.2	35.6	28.3	15.9	2.1	3.8	(1300)
		남	.0	15.3	33.0	28.1	19.0	1.4	3.2	(654)
		여	.0	13.2	38.2	28.5	12.8	2.8	4.5	(646)
	학교 밖 청소년	전체	22.2	26.5	18.5	15.1	6.3	3.5	8.0	(767)
		남	21.4	24.3	17.6	17.4	7.6	3.1	8.6	(420)
		여	23.1	29.1	19.6	12.4	4.6	4.0	7.2	(347)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 통한 필요정보 충분 정도 그렇지 않은 경우 이유

- 인터넷을 통해 필요한 정보를 충분히 찾을 수 있다는 긍정적인 응답은 일반청소년이 학교 밖 청소년보다 더 높게 나타났음.
- 인터넷을 통해 필요한 정보를 찾을 수 없는 이유로 일반 청소년은 필요 정보가 없거나 부족하다는 응답이 가장 높았음. 학교 밖 청소년 역시 이 항목을 가장 높게 응답하였으나, 필요정보가 유료로 제공되어서, 그리고 전화/인터넷 요금부담이나 데이터 부족으로 필요정보를 찾을 수 없다는 응답률이 학교 밖 청소년에게서 상대적으로 훨씬 높게 나타남.

구분(%)		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	전체 (사례수)	평균값
인터넷을 통한 필요한 정보 획득 충분 정도	일반	2.4	20.0	62.3	15.3	(1300)	2.91
	학교 밖	3.8	11.5	63.5	21.3	(767)	3.02

구분(%)		필요 정보가 없거나 부족해서	필요 정보 찾는 방법을 몰라서	필요 정보가 유료로 제공되어서	전화/인터넷 요금부담 데이터 양 부족	기기 결함이나 잦은 고장 때문에	전체 (사례수)
인터넷 통해 필요한 정보를 찾을 수 없는 주요 이유	일반	55.3	28.5	7.6	6.9	1.4	(291)
	학교 밖	39.3	19.7	25.6	14.5	.9	(117)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷관련 개선되어야 할 서비스

- 개선되어야 할 인터넷관련 서비스로써, 일반, 학교 밖 청소년 모두 무료 앱이나 무료 인터넷 서비스가 많아져야 한다는 항목이 가장 높은 응답율을 보였으며, 특히 학교 밖 청소년이 더 높은 응답율을 보였음.

구분 (%)	필요한 정보 (아르바이트, 취업, 학습 및 학업 등)을 쉽게 찾을 수 있어야 한다	무료 앱이나 무료 인터넷 서비스가 많아져야 한다	위기에 대처할 수 있는 긴급대응서비스가 있어야 한다	도움/상담받을 수 있는 기관 (상담실, 쉼터) 연락처 정보를 쉽게 접할 수 있어야 한다	전체 (사례수)
일반	33.6	45.2	14.0	6.7	(1300)
학교 밖	34.4	51.0	8.3	5.5	(767)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 우울감, 자아존중감

- 우울감은 일반 및 학교 밖 청소년 간 큰 차이를 보이지 않았으나, 자아존중감은 일반 청소년이 더 높게 나타났음.
- 우울감에 대해서는 전반적으로 여자청소년이 높은 수준을 보였고, 자아존중감은 대체로 남자청소년이 더 높은 것으로 나타남.

구분 (%)		이유 없이 외로운 적 있다	이유 없이 불안한 적 있다	이유 없이 슬프거나 우울한 적 있다	다른 사람처럼 가치 있는 사람이라 생각한다	좋은 자질 (장점)을 많이 가지고 있다고 생각한다	내가 자랑스러워할만한 것이 별로 없다	나 자신에 대해 긍정적인 태도를 가지고 있다	전체 (사례수)	
성별	일반	전체	2.54	2.34	2.50	3.04	2.91	2.22	2.94	(1300)
		남	2.34	2.19	2.27	3.04	2.96	2.14	2.98	(654)
		여	2.74	2.50	2.74	3.03	2.86	2.29	2.89	(646)
	학교 밖	전체	2.53	2.40	2.51	2.83	2.77	2.18	2.83	(767)
		남	2.37	2.22	2.29	2.87	2.80	2.10	2.88	(420)
		여	2.72	2.62	2.77	2.79	2.72	2.29	2.77	(347)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 부모애착, 또래 애착

- 부모애착은 일반청소년이 더 높은 평균값을 보였으나, 또래 애착의 경우 학교 밖 청소년에게서 더 높게 나타남.

구분 (평균값)		전체	많은 시간을 보내려고 노력하는 편이다	나에게 늘 애정과 사랑을 보이신다	서로를 잘 이해하는 편이다	무엇이든 허물 없이 이야기하는 편이다	내 생각이나 밖에서 일어나는 일들을 자주 이야기하는 편이다	대화를 자주 나누는 편이다	전체 (사례수)
부모 애착	일반	2.93	2.85	3.13	2.91	2.74	2.91	3.04	(1253)
	학교 밖	2.69	2.62	2.98	2.74	2.56	2.55	2.66	(623)

구분 (평균값)		전체	친한 친구들과 오랫동안 친구로 지내고 싶다	친한 친구들과 함께 있으면 즐겁다	친한 친구들과 같은 생각과 감정을 가지려고 노력하는 편이다	친한 친구들과 서로의 고민을 솔직하게 이야기 하는 편이다	전체 (사례수)
또래 애착	일반	3.24	3.50	3.40	3.11	2.97	(1300)
	학교 밖	3.31	3.47	3.44	3.17	3.17	(767)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 중독 정도

- 전반적인 인터넷 중독관련 조사항목에 대해 일반 청소년의 평균이 더 높게 나타났으며, 남자 청소년의 중독이 더 높은 것으로 나타났음.
- 일반청소년은 건강이 나빠졌으며, 인터넷 사용 시간 조절에 실패할 뿐 아니라 게임 때문에 할 일을 못하거나 오랜시간 게임해야 만족한다는 응답이 많았음.
- 학교 밖 청소년은 해야 할 일이 방해되지 않는다는 응답이 더 많았고, 온라인에서 더 인정해주는 사람이 많다고 하였으며, 인터넷을 못할 경우 초조해진다는 항목에서 더 응답이 높았음.

구분 (평균값)	전체	건강이	해야 할	오프라인보다	인터넷을	인터넷 사용	게임을 하는	게임하	점점 더	전체 (사례 수)		
		이전보다 나빠진 것 같다	일에 방해가 되지 않는다	온라인에서 나를 인정해 주는 사람이 더 많다	하지 못하면 안절부절 못하고 초조해 진다	시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다	것이 친한 친구들과 어울리는 것보다 더 좋다	느라 해야 할 일을 못한다	오랜 시간 게임을 해야 만족 하게 된다			
성 별	전체	2.10	2.43	2.34	1.78	1.94	2.32	1.84	2.28	1.86	(1300)	
	일반	남	2.12	2.33	2.43	1.85	1.91	2.20	1.95	2.27	2.01	(654)
		여	2.08	2.54	2.25	1.71	1.97	2.43	1.74	2.30	1.71	(646)
	학교 밖	전체	2.02	2.10	2.49	1.81	2.00	2.14	1.87	1.99	1.77	(767)
		남	2.02	2.02	2.55	1.84	1.92	2.08	1.91	2.02	1.82	(420)
	여	2.03	2.20	2.42	1.79	2.10	2.21	1.82	1.96	1.72	(347)	

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 상의 가해/피해 경험

- 인터넷 상에서의 가해경험은 모든 항목에서 학교 밖 청소년이 더 많았고, 피해경험도 학교 밖 청소년이 더 많았음. 아이디도용, 바이러스 유포, 사기 피해는 일반청소년의 경험이 더 많았음.

구분 (%)		인터넷상의 가해/피해경험						전체 (사례수)
		가해 경험			피해 경험			
		있다	없다	무응답	있다	없다	무응답	
인터넷(채팅, SNS포함)에서의 따돌림	일반	5.1	94.9	-	5.0	95.0	-	(1300)
	학교 밖	8.6	91.3	.1	8.7	90.7	.5	(767)
인터넷에서 욕하거나 조롱하는 문자, 사진, 이메일 전송	일반	9.6	90.4	-	9.6	90.4	-	(1300)
	학교 밖	13.6	86.3	.1	13.3	86.0	.7	(767)
인터넷에서 악성댓글을 달거나 욕설하기	일반	14.8	85.2	-	11.3	88.7	-	(1300)
	학교 밖	21.9	78.0	.1	15.8	83.6	.7	(767)
인터넷을 통한 타인의 개인신상정보 (연락처, 하는 일 등) 유출	일반	1.9	98.1	-	4.5	95.5	-	(1300)
	학교 밖	5.1	94.8	.1	4.6	94.9	.5	(767)
인터넷을 통한 소문·유언비어 유포나 명예훼손	일반	2.7	97.3	-	4.5	95.5	-	(1300)
	학교 밖	3.7	96.2	.1	5.6	93.9	.5	(767)
인터넷에서의 다른 사람 아이디 도용	일반	3.2	96.8	-	9.8	90.2	-	(1300)
	학교 밖	5.1	94.8	.1	9.3	90.2	.5	(767)
인터넷에서의 바이러스 유포	일반	.5	99.5	-	10.2	89.8	-	(1300)
	학교 밖	2.6	97.3	.1	5.6	93.9	.5	(767)
인터넷에서 남을 속이는 행위 (사기 행위 포함)	일반	3.2	96.8	-	9.5	90.5	-	(1300)
	학교 밖	5.9	94.0	.1	6.1	93.4	.5	(767)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 성인용 영상물 이용 경험 및 경로

- 청소년 이용불가인 성인 영상물의 이용경험은 학교 밖 청소년이 더 많았고, 최근 1년간 한번 이상 경험한 비율도 더 많았음.
- 이용경로를 보면, 일반청소년은 포털사이트, 학교 밖 청소년은 SNS의 비율이 높았음.

구분(%)		있다	없다	전체(사례수)
청소년 이용불가 성인용 영상물 이용경험	일반	27.1	72.9	(1300)
	학교 밖	36.9	63.1	(767)

구분(%)		없다	한번 이상 경험한 적이 있다	전체(사례수)
최근 1년 간 성인용 간행물 경험빈도	일반	2.8	97.2	(352)
	학교 밖	17.0	83.0	(283)

구분(%)		포털 사이트 (네이버 등)	모바일 인스턴트 메신저 (카카오톡)	SNS (페이스북 등)	기타	무응답	전체 (사례수)
성인용 간행물 이용 경로	일반	62.9	5.3	24.3	7.3	.3	(342)
	학교 밖	51.9	6.0	37.9	3.4	.9	(235)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 성인용 간행물 이용 경험 및 경로

- 성인용 간행물 이용 경험도 학교 밖 청소년이 더 많았고, 최근 1년간 성인용 간행물 경험 비율도 높았음.
- 이용경로는 일반 청소년은 포털사이트, 학교 밖 청소년은 웹하드, 토렌트 등이 많았음.

구분(%)		있다	없다	전체(사례수)
청소년 이용불가 성인용 간행물 이용경험	일반	42.5	57.5	(1300)
	학교 밖	52.9	47.1	(767)

구분(%)		없다	한번 이상 경험한 적이 있다	전체(사례수)
최근 1년 간 성인용 간행물 경험빈도	일반	2.4	97.6	(553)
	학교 밖	12.3	87.7	(406)

구분(%)		포털 사이트 (네이버 등)	모바일 인스턴트 메신저 (카카오톡)	SNS (페이스북 등)	웹하드, 토렌트	인터넷방송 (아프리카 TV)	영상스트리밍 (유튜브 등)	기타/무응답	전체 (사례수)
성인용 간행물 이용 경로	일반	30.2	1.7	13.9	29.3	1.7	22.6	.8	(540)
	학교 밖	27.5	2.2	21.3	29.2	4.2	13.2	2.3	(356)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 온라인 사행성 게임 이용 경험 및 경로

- 학교 밖 청소년의 온라인 사행성 경험 여부 역시 일반청소년보다 많았고, 최근 1년간 경험비율도 높게 나타났음.
- 이용 경로는 일반청소년과 학교 밖 청소년 모두 포털사이트가 많았음. 모바일 인스턴트 메시지는 일반청소년에게서, SNS는 학교 밖 청소년에게서 높은 비율로 나타남.

구분(%)		있다	없다	전체(사례수)
온라인 사행성 게임 이용경험	일반	6.6	93.4	(1300)
	학교 밖	14.6	85.4	(767)

구분(%)		없다	한번 이상 경험한 적이 있다	전체(사례수)
최근 1년간 온라인 사행성 게임 이용 횟수	일반	14.0	86.0	(86)
	학교 밖	17.0	83.0	(112)

구분(%)		포털 사이트 (네이버 등)	모바일 인스턴트 메신저 (카카오톡)	SNS (페이스북 등)	인터넷방송 (아프리카 TV)	기타	전체 (사례수)
온라인 사행성 게임 이용 경로	일반	44.6	16.2	13.5	2.7	23.0	(74)
	학교 밖	52.7	9.7	23.7	1.1	12.9	(93)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 성인용 음란/폭력성 게임 이용 경험 및 경로

- 성인용 음란/폭력성 게임의 경우 학교 밖 청소년의 경험률이 더 높았으나, 최근 1년간 한번 이상 경험한 비율은 일반 청소년에게서 더 높았음.
- 일반 및 학교 밖 청소년 모두 포털사이트를 주요 이용 경로로 응답하였으며, 일반청소년은 인터넷방송, 학교 밖 청소년은 SNS가 상대적으로 높았음.

구분(%)		있다	없다	전체(사례수)
성인용 음란/폭력성 게임 이용경험	일반	17.7	82.3	(1300)
	학교 밖	28.2	71.8	(767)

구분(%)		없다	한번 이상 경험한 적이 있다	전체(사례수)
최근 1년간 성인용 음란/폭력성 게임 이용 횟수	일반	5.7	94.3	(230)
	학교 밖	9.3	90.3	(216)

구분(%)		포털사이트 (네이버 등)	SNS (페이스북 등)	인터넷방송 (아프리카 TV)	기타/무응답	전체 (사례수)
성인용 음란/폭력성 게임 이용 경로	일반	55.8	11.5	12.9	19.8	(217)
	학교 밖	61.0	16.9	4.1	17.9	(195)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 조건만남 등 불건전한 만남을 유도하는 전화번호나 채팅사이트, SNS 이용 경험

- 조건만남이나 폰팅과 같은 이성간의 불건전한 만남을 유도하는 전화번호나 채팅사이트, SNS 이용경험에 대해서는 학교 밖 청소년의 비율이 두 배 이상 높게 나타났으며, 최근 1년 동안 한번 이상 경험한 비율 역시 학교 밖 청소년에게서 높게 나타남.

구분(%)		있다	없다	전체(사례수)
불건전한 만남 경험	일반	7.2	92.8	(1300)
	학교 밖	18.8	81.2	(767)

구분(%)		없다	한번 이상 경험한 적이 있다	전체(사례수)
최근 1년간 불건전한 만남 횟수	일반	26.6	73.4	(94)
	학교 밖	29.9	70.1	(144)

2. 설문조사 결과

▶ 일반청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 생활비 및 용돈 마련 방법

- 일반청소년의 경우 생활비나 용돈을 부모님께 받는다는 비율이 약 85%인데 비해, 학교 밖 청소년은 약 66% 정도로 나타났음.
- 대신 아르바이트나 일을 해서 마련한다는 응답이 학교 밖 청소년에게서 4배 이상 높게 나타남.

구분 (%)	생활비 및 용돈 마련 방법								전체 (사례수)		
	부모님에게 받음	부모님 외 가족 (형제, 조부모, 친척 등)에게 받음	친구, 선배와 같은 지인에게 받음	가족, 친인척 외 보호자 (지원시설 선생님 등)	아르바이트 등 근로활동	거주시설, 지원기관 (정부 포함)의 생활보조금 등	기타	안 받음			
성별	일반	전체	84.6	6.8	1.1	-	5.0	.2	1.8	.4	(1300)
		남	82.3	6.9	1.5	-	5.7	.3	2.6	.6	(654)
		여	87.0	6.8	.6	-	4.3	.0	1.1	.2	(646)
	학교 밖	전체	65.8	5.0	1.4	2.1	22.3	2.3	.7	.4	(767)
		남	64.5	4.8	.7	2.1	25.5	1.4	.7	.2	(420)
		여	67.4	5.2	2.3	2.0	18.4	3.5	.6	.6	(347)

3. 면접조사 결과

▶ PC 및 스마트폰 이용 실태

1. 스마트 폰의 의미 :

- 학교 밖 청소년들에게 스마트 폰은 친구, 항상 함께 하는 존재로서의 의미를 많이 가지는 것으로 나타났다. 어떤 청소년들에게는 친구나 가족 등과의 단순한 연락 수단의 의미를 넘어서지 못하는 경우도 있고, 매우 친밀한 친구이기도 하고, 귀여운 펫과 같은 존재, 자신의 분신과 같이 떨어져서는 도저히 살 수 없는 존재, 자신을 절대 전능한 존재로 만들어주는 역할을 하는 도구 등 매우 다양한 의미로 받아들여지고 있다. 하지만 상당수 청소년들의 경우에는 스마트 폰에 너무 의존하는 경향을 보여 스마트 폰 없이는 살지 못할 것 정도로 친밀함을 보이고 있었으며, 자신의 분신과 같다는 생각을 하는 청소년들도 있었다.

2. 이용요금 및 조달방법 :

- 학교 밖 청소년들의 핸드폰 사용요금은 비교적 많은 편이었는데, 정확한 요금은 파악되고 있지 않지만 한 달 평균 10만원 이상의 요금을 내는 경우가 많았고, 20만원까지 내는 경우도 있었다. 과도한 핸드폰 사용 비용은 학교 밖 청소년과 부모 간에 갈등 요인이 되기도 하였다. 부모가 자녀의 과도한 핸드폰 사용에 대해서 핸드폰을 정지시키거나 휴대폰을 던지거나 화를 내고 싸우는 등의 행동으로 자녀와 불편한 관계로 변화하는 경우가 많았다.

3. 면접조사 결과

▶ 인터넷 및 스마트 폰 사용 후 생활 변화

1. 부모 및 친구와의 관계 :

- 스마트 폰 사용 후 부모나 친구와의 관계 변화에 대해서는 공통적으로는 상호간에 대화가 줄어드는 것으로 나타났다. 이밖에 부모와는 스마트 폰 사용으로 인한 다툼이 자주 발생하여 관계가 악화되는 경우가 많았으며, 친구와는 밖에서 만나는 횟수가 줄어들고 혼자 있는 경우가 늘어났으며, 친구와 다양한 놀거리를 함께 하지 않는 것으로 나타났다.

2. 신체적, 정신적 피해 :

- PC나 스마트폰 사용 후에 가장 두드러진 신체적인 변화는 시력 저하, 두통, 피로감 상승 등이었고, 정신적인 증상은 불안감, 무기력감, 고립감 등인 것으로 나타났다. 청소년들이 점점 더 스마트폰에 의존하게 되면서 자기 스스로를 통제하지 못하고 불안해하며, 친구나 부모 등과의 관계를 소원하게 하여 고립된 생활을 하게 됨으로써 타인과의 관계성도 낮아지는 것으로 나타났다.

3. 인터넷/스마트 폰 중독 :

- 학교 밖 청소년들이 스마트폰 중독을 판단하는 기준은 여러 가지가 있다. 주변에 친구들이 있음에도 불구하고 친구들과 이야기를 하지 않거나 건강으로 하고 핸드폰에만 열중하는 경우, 핸드폰이 없으면 손이 떨리는 등 불안감을 느끼는 경우, 자기도 뭘 하고 있는지 모르는 경우, 항상 페이스북 등을 켜놓고 활동하는 경우 등이다. 하지만 학교 밖 청소년들이 스스로를 스마트폰 중독이라고 느끼지 못하는 경우도 많다.

3. 면접조사 결과

▶ 인터넷/스마트 폰 이용에 따른 가해/피해 경험

▶ 사이버 따돌림 :

- 페이스북이나 카카오톡 등에서 특정인을 대상으로 여러 명이 욕하는 글이나 상대방의 비밀 글을 올려서 공격하는 경우가 많은 것으로 나타났다. 어떤 때에는 특정인을 밝히지 않고 저격 글을 올리는 경우도 있다. 이러한 저격 글은 거의 매일 일상적으로 행해지고 있으며, 특별한 이유가 있어서가 아니라 심심해서, 짜증나서, 관심 받고 싶어서, 혹은 장난으로 행해지거나 댓글이 마음에 들지 않아서 이루어지는 것으로 나타났다.

▶ 인터넷 도박/사행성 게임 :

- 학교 밖 청소년들은 모두의 마블, 스포츠 토토, 사다리 등의 사행성 게임을 즐겨 하는 것으로 나타났다. 특히, 남자들의 경우에는 스포츠 토토를 많이 하는 반면, 여자들의 경우에는 사다리를 상대적으로 많이 하는 것으로 나타났다. 스포츠 토토의 경우에는 학교 다닐 때부터 거의 모든 남자 청소년들이 하고 있다고 하였고, 배팅 규모도 생각 이상으로 매우 큰 것으로 나타났다. 사행성 게임의 배팅 규모는 아르바이트 유무와도 관련이 있는데, **알바비의 상당 부분을 배팅 비용으로 사용하고 있으며**, 어떤 경우에는 친구에게서 돈을 빌리거나 등록금에 손을 대는 경우도 있었다.

3. 면접조사 결과

▶ 인터넷/스마트 폰 이용에 따른 가해/피해 경험(계속)

▶ 랜덤채팅 :

- 청소년들에게 랜덤채팅은 **심심풀이로 혹은 재미를 찾아서 호기심으로 처음 시작해 보는 경우가 많았다.** 하지만 상대방과의 대화가 성적인 수치심을 불러일으키거나 성적인 만남을 목적으로 하는 것에 대해서 놀라고 당황스러워 하였다. 또한 자신의 사례를 이야기하기 보다는 주변 사례를 많이 이야기 하였다. 랜덤채팅의 경로는 주로 페메(페이스북 메신저)를 통한 1:1 만남 혹은 일방적으로 불특정 다수에게 페멜(페이스북 메일)을 보내서 이루어지는 것으로 나타났다.

▶ 인터넷 사기 :

- 인터넷 사기는 **게임 아이템 사기, 아이디 해킹과 도용을 통한 사기** 등이 이루어지고 있었다. 게임 아이템에 대한 돈을 지불하지 않고 아이템만을 가져가기도 하고, 입금 후에 게임 아이디를 바꾸는 경우도 있고, 아이디를 해킹하고 도용해서 게임 캐시를 가져가는 경우도 있다. 보통 게임 아이디에 대해서 잘 모르는 아이들을 대상으로 인터넷 사기를 하며 아이디를 옮겨가면서 계속해서 인터넷 사기를 치는 경우가 많다고 한다.

4. 추후 계획

▶ 설문조사 :

- 일반청소년과의 비교 뿐 아니라 학교 밖 청소년 관계기관(쉼터 등의 보호기관, 보호관찰소와 같은 교정기관, 대안학교와 같은 교육기관 등)에 따른 차이분석 예정
- 일반청소년과 학교 밖 청소년 모두 성별, 연령, 경제적 수준에 따른 차이 분석
- 최종보고서 집필

▶ 면접조사 :

- 주제별 내용분석 지속 실시 및 보고서 집필

▶ 정책제언 :

- 조사결과를 토대로 정책적 시사점 도출

워크숍자료집 15-S35

학교 밖 청소년지원사업 성과발표회 자료집

인 쇄 2015년 9월 16일

발 행 2015년 9월 17일

발행처 한국청소년정책연구원
세종특별자치시 시청대로 370

발행인 노 혁

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호

인쇄처 휘문인쇄 전화 1661-7576 대표 김점순